

# Código de Ética Empresarial



# Índice

Índice .....	2
Mensaje del presidente .....	3
Introducción al Código de Ética empresarial .....	4
del Grupo Daikin Europe.....	4
Normas de conducta del Grupo Daikin .....	6
Concienciar sobre el cumplimiento .....	7
Canal de denuncias .....	8
Principios éticos.....	9
1. Garantizar el cumplimiento legal .....	9
2. Proveer productos y servicios seguros y de alta calidad anticipando las necesidades futuras de nuestros usuarios finales .....	10
3. Desempeñar operaciones comerciales basadas en los principios de la competencia leal .....	11
4. Realizar compras y adquisiciones justas, manteniendo relaciones amistosas pero estimulantes y competitivas con los proveedores.....	12
5. Respetar la propiedad intelectual y la confidencialidad de la información sujeta a un derecho de propiedad .....	13
6. Divulgar en el momento oportuno y de manera adecuada la información de la empresa .....	14
7. Ser una empresa que pretende minimizar su impacto medioambiental .....	15
8. Garantizar la seguridad de nuestras operaciones .....	16
9. Cultivar un lugar de trabajo dinámico que fomente el orgullo y entusiasmo de cada empleado.....	17
10. Proteger los activos de la empresa .....	19
11. Actuar con moderación en las invitaciones y el intercambio de regalos.....	20
12. Mantener una actitud estricta respecto a un comportamiento ilegal, antisocial y poco ético .....	21



# Mensaje del presidente

Desde hace mucho tiempo, el Grupo Daikin mantiene tres valores fundamentales: Credibilidad absoluta, Gestión dinámica y Relaciones personales armoniosas. En base a dichos valores fundamentales, Daikin Industries, Ltd. ("DIL") ha desarrollado nuestra filosofía empresarial de grupo, que refleja las ideas esenciales con respecto a la aplicación de la ética empresarial de nuestro grupo global. Dicha Ética empresarial evoca valores fundamentales y constituye un marco para la toma de decisiones.

Hace algunos años, Daikin Europe N.V. ("DENV") desarrolló el "[Código de Ética empresarial para el grupo Daikin Europe](#)" (aplicable a todo el Grupo Daikin, incluyendo a Daikin Europe N.V., todas sus filiales y delegaciones), basado en las normas DIL. En octubre de 2008, DIL intensificó sus esfuerzos respecto a la Ética empresarial y estableció 15 Normas de Cumplimiento del Grupo Daikin (véase la página 6) que sirvieron de base para la actualización de nuestra propia versión del Código de Ética empresarial.

En 2016, DIL actualizó su Política de Ética Corporativa, lo que nos inspiró para actualizar nuestro propio Código de Ética Empresarial en octubre de 2018.

En 2024 hemos actualizado nuevamente la Política de Ética Corporativa. En concreto, el apartado correspondiente al canal de denuncias (ver página 8).

Garantizamos el cumplimiento de nuestra propia ética y la legislación aplicable a través de la descripción e implementación de la Normativa de la Compañía (incluyendo 'Normas') y procedimientos (que incluyen instrucciones de trabajo).

Nuestra Ética empresarial no sólo se aplica a todos los empleados y directivos, sino también a todos los consultores, agentes y demás representantes contratados por nosotros. Animamos a todos nuestros socios comerciales, incluyendo a nuestros clientes y proveedores, a actuar de conformidad con nuestros [Principios Éticos](#).

El cumplimiento de nuestra Ética empresarial es esencial para conservar la buena imagen de nuestros productos y nuestra sociedad como empresa responsable, así como para alcanzar nuestro objetivo de ser una de las mejores y más respetadas empresas del mundo. Como empleados, siempre debemos ser conscientes de que cada decisión que tomemos y cuanto emprendamos, puede afectar la reputación de nuestra empresa, y a su vez, nuestras vidas y nuestros medios de subsistencia.

Por lo tanto, cada empleado debe esforzarse para mantener el alto nivel de nuestra ética empresarial e [integridad personal](#). Todos debemos procurar que siempre se eviten, en el trabajo y fuera del trabajo, circunstancias y acciones que pudiesen dar la menor impresión de incorrección o mal comportamiento y que pudiesen desacreditar a Daikin. Razones tales como "todo el mundo lo hace" o "no es ilegal" no son excusas aceptables en caso de violación de nuestros principios éticos.

Ningún código puede anticipar todas las decisiones éticas a las que podamos enfrentarnos en los negocios. Si usted no está seguro de lo que debe hacer, hágale primero con sus compañeros o con su superior.

Es importante que lea detenidamente este Código y que haga preguntas sobre cualquier punto que no entienda.

Estamos convencidos de que usted y sus compañeros estarán orgullosos de actuar siempre correctamente.

Toshitaka Tsubouchi  
Presidente de Daikin Europe N.V.

Masatsugu Minaka  
Presidente del Consejo de Administración de  
Daikin Europe N.V.



# Introducción al Código de Ética empresarial del Grupo Daikin Europe

## Nuestro compromiso

El presente Código tiene como objetivo expresar nuestro compromiso respecto a la consecución un alto nivel ético y legal. Debemos aplicar este compromiso teniendo en cuenta el contenido de este Código y su espíritu. Cada miembro del Grupo Daikin Europe tiene la responsabilidad y la obligación personal de respetar dichas normas de comportamiento, independientemente de que estén o no impuestas por la ley.

Como buenos ciudadanos, debemos cumplir la legislación aplicable en todos los países en los que operamos. DENV está en primer lugar sometida a la legislación belga y a la normativa europea. No obstante, también operamos en otros países. Las empresas filiales son las responsables del cumplimiento de su legislación local. Además, DENV debe asegurar que la legislación local sea respetada en territorios de venta no-afiliados. En caso de conflicto entre la normativa europea y la legislación de un país en el que operemos, debemos consultar a DENV Legal.

## Nuestros valores fundamentales

El Grupo Daikin Europe forma parte del Grupo Daikin. Como tal, pretendemos ser líder mundial en cada aspecto de nuestra actividad. Nuestros valores fundamentales son:

- Credibilidad absoluta – un compromiso basado en la confianza y la sinceridad a la hora de establecer relaciones con nuestros clientes, compañeros, socios comerciales y comunidades;
- Gestión emprendedora – un compromiso de consolidar nuestra empresa a través de las iniciativas y la excelencia de todos los empleados; y
- Relaciones personales armoniosas – un compromiso de crear un lugar de trabajo donde todos nos dedicamos a alcanzar los objetivos de Daikin y aceptar sus desafíos.

La ley establece un nivel de comportamiento mínimo necesario. Debemos obedecer la ley, pero como demuestran nuestros valores fundamentales, pretendemos un nivel más alto, incluso si esto puede limitar una posible expansión comercial.

## Nuestra responsabilidad hacia nosotros mismos y hacia los demás

Como empresa, estamos orientados hacia el rendimiento, decididos a respetar los compromisos alcanzados con nosotros mismos y con aquellos con los que hacemos negocios. Para atender dicho compromiso, siempre actuamos teniendo en cuenta nuestro alto nivel ético y perseguimos nuestros objetivos basándonos en principios de competencia leal. Nos esforzamos por ser sinceros, leales y responsables respecto a las demás personas y a las comunidades en las que trabajamos. Garantizamos la seguridad de nuestras operaciones y creamos un ambiente de trabajo sano. Aseguramos un alto nivel de calidad para satisfacer a nuestros clientes y estamos comprometidos con el medio ambiente y contribuimos a las comunidades en las que trabajamos.



Cada uno debe conocer, entender y cumplir nuestra Ética Empresarial. Por ello, creamos un ambiente de trabajo positivo en el que sea fácil actuar correctamente. Todos aquellos que no compartan este punto de vista de la ética empresarial deberían preguntarse si su lugar está dentro del Grupo Daikin Europe.

Además, animamos también a nuestros clientes y proveedores a respetar nuestra Ética Empresarial.

### En caso de duda, haga la Prueba ética de un minuto:

- ¿Me ajusto al texto y al espíritu de cualquier ley o normativa de la empresa que sean de aplicación?
- ¿Este acto se corresponde con los valores de Daikin?
- ¿Habrá consecuencias negativas directas o indirectas para Daikin?
- ¿"Parece" incorrecto?
- ¿Qué opinarían mi familia, amigos o vecinos de mis acciones? What would my family, friends or neighbours think of my actions? Actúe siempre de tal manera que pueda estar satisfecho de sus actos.

### Notificación de una violación de nuestra Ética Empresarial

Si usted tiene conocimiento de un caso de violación de nuestra Ética Empresarial, no lo disimule o mire hacía otro lado, porque esta violación podría afectar seriamente a nuestra empresa si no se gestiona adecuadamente. Intente resolver el problema informando de ello a la persona implicada, si el problema se puede arreglar de manera informal. Si la violación ha perjudicado seriamente o puede perjudicar seriamente a cualquier persona o a la organización, usted tiene la obligación de notificarla a su superior directo o a cualquier persona que pueda tomar las medidas necesarias.

Si dichos canales de comunicación no dan resultado, usted puede notificar cualquier violación de nuestra Ética Empresarial utilizando el canal de denuncias (whistleblower system) disponible en la página web de DENV y en la de todas sus filiales.

En caso de cualquier ambigüedad del Código de Ética Empresarial del Grupo Daikin Europe, por favor, consulte con su superior, su enlace legal, el departamento de Corporate Planning o DENV Legal.



# Normas de conducta del Grupo Daikin

Estas normas establecen las premisas básicas para todas las empresas del Grupo Daikin y para cada uno de sus directivos y empleados. Constituyen el marco básico para el cumplimiento de la Ética Empresarial dentro del Grupo Daikin. Cada empresa del Grupo Daikin diseñará criterios específicos basados en estas normas básicas para obtener un código de conducta que se corresponda con las diferentes leyes y costumbres de cada país y región, y que aseguren un cumplimiento legal estricto.

## 1. Proveer productos y servicios seguros y de alta calidad

Nos esforzaremos para asegurar la seguridad y calidad de nuestros productos y servicios desde el punto de vista de nuestros clientes. Si se presenta algún problema respecto a la seguridad, tomaremos inmediatamente las medidas oportunas.

## 2. Garantizar la libre competencia y el comercio leal

Debemos respetar todas las Leyes y Regulaciones aplicables relativas a competencia y comercio leal de cada país y región, incluidas las Leyes antimonopolio. Adicionalmente, debemos llevar a cabo nuestras ventas y compras de forma leal y responsable, respetando nuestros principios éticos y conforme a las buenas prácticas empresariales y las normas sociales establecidas.

## 3. Respetar las leyes de control del comercio

No participaremos en ninguna transacción que pueda socavar el mantenimiento de la paz, la seguridad y el orden mundial. Debemos actuar siempre de conformidad con todas las leyes y normativas relativas a la exportación e importación de cada país y región, así como de conformidad con la Normativa Interna de Control de Comercio del Grupo Daikin, relativa al control de comercio internacional.

## 4. Garantizar el respeto y la protección de los derechos de propiedad intelectual

Reconocemos que los derechos de propiedad intelectual son activos empresariales importantes y nos esforzaremos para proteger y mantener nuestros derechos de propiedad intelectual y para utilizarlos de manera eficaz. Además, respetaremos los derechos de propiedad intelectual de otras empresas y no los infringiremos.

## 5. Garantizar la gestión y el uso apropiados de información

Gestionaremos de manera apropiada y utilizaremos de manera efectiva la información confidencial de nuestra empresa, la información confidencial obtenida de otras empresas y la información personal de nuestros clientes y empleados, y no obtendremos ninguna información de manera inadecuada. Implementaremos una gestión de seguridad estricta para nuestros sistemas informáticos y para los datos guardados en los mismos.

## 6. Prohibir el uso de la información privilegiada

Para mantener la confianza del mercado de valores, no utilizaremos información no pública sobre el Grupo Daikin u otras empresas para comprar o vender acciones u otras obligaciones (operaciones de uso fraudulento de información privilegiada).

## 7. Divulgar en el momento oportuno y de manera apropiada la información de la empresa

Con el objetivo de ser una "empresa abierta" con una alta transparencia y de mantener el respeto de la sociedad, comunicaremos de manera activa, en el momento oportuno, información relativa a la empresa, no sólo a los accionistas e inversores, sino también a un amplio espectro de la sociedad, y seremos parte de esta comunicación bilateral.

## 8. Preservación del medio ambiente mundial

Cumpliremos todas las leyes y normativas medioambientales aplicables en cada país y región, y llevaremos a cabo iniciativas que preserven y mejoren el medio ambiente en todos los aspectos de nuestras actividades comerciales, incluyendo el desarrollo de productos, su producción, venta, distribución y prestación de servicios. Además, todos y cada uno de nosotros debemos profundizar en nuestro conocimiento sobre temas ambientales, reducir nuestro impacto ambiental en los centros de trabajo y en nuestros hogares, esforzándonos por conservar la biodiversidad.

## 9. Garantizar la seguridad de las operaciones

Adoptaremos todas las medidas de precaución posibles para garantizar la seguridad de las operaciones, y actuaremos poniendo énfasis en la "seguridad ante todo" para garantizar la seguridad en el lugar de trabajo, así como para ganar la confianza de las personas con las que operamos.

## 10. Respetar los derechos humanos, la diversidad en el lugar de trabajo y la legislación laboral

Respetaremos los derechos humanos de todos y cada uno de los empleados y no participaremos en conductas discriminatorias por razón de raza, etnia, religión, color de piel, edad, género, orientación sexual o discapacidad. Aceptamos con entusiasmo la diversidad de valores individuales y trabajamos para que cada una de las habilidades y talentos individuales sean la fuerza impulsora de nuestra organización. Cumpliremos también el texto y el espíritu de la legislación y normativa laboral de cada país y región y bajo ninguna circunstancia permitiremos el trabajo de empleados menores de edad, menores que no cumplen con la edad mínima requerida por la legislación de cada país y región (trabajo infantil), o trabajo realizado a la fuerza o contra la voluntad de una persona (trabajo forzado).

## 11. Proteger los activos de la empresa

Gestionaremos de manera adecuada los activos tangibles e intangibles de nuestra empresa con el fin de proteger y utilizar de manera efectiva dichos activos.

## 12. Gestión apropiada de procedimientos contables

Cumpliremos con todas las normas contables y la legislación fiscal de cada país y región y con el reglamento interno de la empresa en relación con la realización adecuada de procedimientos contables y nos esforzaremos por mejorar los controles internos.

## 13. Actuar con moderación en las invitaciones y el intercambio de regalos

Actuaremos con moderación y dentro de los límites aceptables de las normas sociales y respetaremos las leyes y normativas de cada país y región en cuanto a las invitaciones y el intercambio de regalos relacionados con nuestra actividad comercial. En particular, no invitaremos, ni ofreceremos regalos de alto valor monetario a funcionarios públicos en que puedan infringir las leyes y normativas aplicables en cada país o región.

## 14. Mantener una actitud firme respecto a actividades antisociales

Adoptaremos una posición firme contra cualquier fuerza u organización antisocial que amenace la seguridad y el orden de los ciudadanos de la sociedad.

## 15. Relación con la Sociedad

Nuestro objetivo es ser un buen ciudadano en el que la sociedad confíe y haremos todo lo posible para actuar con humildad y modestia y, al mismo, tiempo tener conciencia de nosotros mismos y valorar nuestras acciones. Además, participaremos en actividades de contribuyan a la sociedad, centradas en la conservación del medio ambiente, apoyo educativo y cooperación con la comunidad local.

## 16. Cumplir todas las categorías de la legislación y normativa industriales

Interpretaremos y cumpliremos correctamente todas las leyes y normativas de cada país y región aplicables a nuestra actividad empresarial.

LOS 12 PRINCIPIOS ÉTICOS SIGUIENTES SON EL REFLEJO DEL CONTENIDO Y EL ESPÍRITU DE LAS NORMAS DE CONDUCTA DEL GRUPO DAIKIN ANTERIORMENTE INDICADAS. TODAS LAS PERSONAS QUE TRABAJAN DENTRO DEL GRUPO DAIKIN EUROPE O PARA ÉL DEBEN ENTENDER CLARAMENTE DICHOS PRINCIPIOS Y PONERLOS EN PRÁCTICA.



# Concienciar sobre el cumplimiento

Desde Daikin Europe N.V. buscamos sensibilizar sobre el cumplimiento a través de las siguientes iniciativas:

## 1. Prueba ética de un minuto:

Cuando tenga dudas sobre sus acciones, realice la prueba ética de un minuto:

- ¿Me ajusto al texto y al espíritu de cualquier ley o normativa de la empresa que sea de aplicación?
- ¿Este acto se corresponde con los valores de Daikin?
- ¿Habrá consecuencias negativas directas o indirectas para Daikin?
- ¿“Parece” incorrecto?
- ¿Qué opinarían mi familia, amigos o vecinos de mis acciones? Actúe siempre de tal manera que pueda estar satisfecho de sus actos.

## 2. Implementación de actividades formativas para la concienciación sobre el cumplimiento

Estamos desarrollando activamente programas de formación para asegurarnos de que nuestros empleados están familiarizados con nuestra política de Ética Empresarial y de que la aplican en su lugar de trabajo.

## 3. Línea de ayuda interna

Para los empleados de Daikin Europe N.V. tenemos una línea de ayuda interna llamada “Trust Team”.

El “Trust Team” está formado por empleados de Daikin Europe N.V., disponibles para escuchar y hablar con compañeros que estén atravesando problemas personales o profesionales, como, por ejemplo: violencia, acoso sexual o problemas psicosociales.

Puede encontrar más información acerca del “Trust Team” en la Intranet de Daikin.



# Canal de denuncias

Daikin Europe N.V. ha establecido varios canales para informar incumplimientos éticos:

- Los empleados pueden informar a su Manager o utilizar el canal de denuncias, tal como se indica a continuación.
- Colaboradores o terceros pueden denunciar incumplimientos o sospechas de incumplimientos directamente a través del canal de denuncias.

Daikin Europe, N.V. se ha asociado con Navex Global para proporcionar un canal de denuncia externo donde los empleados y cualquier tercero pueden informar irregularidades de forma anónima.

Se puede acceder a este canal a través de <http://daikineurope.ethicspoint.com>. En esta página web, a través del apartado "Para presentar una denuncia", puede seleccionar el país en el que se encuentra y se le ofrecerá la posibilidad de presentar su denuncia a través de la página web o telefónicamente. Un número de teléfono específico para su país aparecerá al seleccionar el país en el que se encuentra.

Las denuncias (online o telefónicas) pueden presentarse anónimamente y en el idioma que desee. Si la denuncia es telefónica, un traductor atenderá su llamada.





# Principios éticos

## 1. Garantizar el cumplimiento legal

GARANTIZAREMOS EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY INFORMÁNDONOS E INCORPORANDO DICHA INFORMACIÓN EN NUESTRAS ACTIVIDADES.

El nivel mínimo de conducta de cada empresa está establecido en toda la legislación aplicable, tanto a nivel local como supranacional. En otras palabras, cada empresa debe cumplir con la ley. Esta es la base de la ética empresarial. Si una empresa no cumple con la ley, no tiene ninguna credibilidad al aplicar su propia Ética Empresarial.

Las actividades del Grupo Daikin Europe son el resultado de las acciones de cada miembro de la compañía y de nuestros proveedores y clientes. Por lo tanto, es responsabilidad de cada uno cumplir con la ley.

Esto significa que debemos:

- Informarnos sobre [la legislación relevante](#) y las últimas modificaciones relativas a nuestro ámbito de actividad.
- Integrar la legislación relevante en [nuestra Normativa de Empresa y en nuestros procedimientos](#).
- Cumplir la Normativa de Empresa y los procedimientos.
- No contraer ninguna obligación contractual, ni ningún acuerdo si no tenemos la certeza [de que cumplen con la ley](#). En caso de duda, lo consultaremos con DENV Legal quien procederá a la evaluación apropiada.
- No hacer un mal uso de ninguna información empresarial (como la información sujeta a un derecho de propiedad) en beneficio propio.

Con el fin de ayudarnos en esta tentativa, el Consejo de Administración de Daikin Europe ha definido un [Sistema de Cumplimiento Legal para el Grupo](#). Dicho sistema desarrolla la Normativa de la Empresa que todos los empleados deben respetar. Su incumplimiento puede perjudicar a Daikin como empresa y a su imagen. Por consiguiente, si usted tiene conocimiento de un caso de incumplimiento, está obligado a notificarlo a su superior o a cualquier persona que pueda tomar las medidas apropiadas.

Con vistas al cumplimiento legal dentro del Grupo Daikin Europe, DENV tomará la iniciativa y procederá con diligencia a la preparación de la Normativa de Empresa para el Grupo Daikin Europe.



## 2. Proveer productos y servicios seguros y de alta calidad anticipando las necesidades futuras de nuestros usuarios finales

GARANTIZAREMOS LA SEGURIDAD Y LA CALIDAD DE NUESTROS PRODUCTOS PARA LOS USUARIOS FINALES, Y OFRECEREMOS PRODUCTOS Y SERVICIOS QUE LOS COMPLAZCAN ANTICIPÁNDONOS A SUS NECESIDADES FUTURAS.

### 1. Garantizar la seguridad de nuestros productos y servicios

Nos esforzamos para satisfacer a los usuarios finales. Garantizaremos la seguridad de nuestros procedimientos y servicios, así como el uso seguro de nuestros productos, en pleno cumplimiento de todas las leyes de seguridad y normativas y normas relevantes.

### 2. Dar una respuesta inmediata y apropiada a cualquier problema relativo a la seguridad que pueda surgir

Si se presenta un problema de seguridad, nuestra prioridad absoluta será garantizar la seguridad de nuestros usuarios finales, tomando inmediatamente las medidas apropiadas para controlar el problema y prevenir accidentes graves. Dichas medidas pueden incluir la reparación o sustitución de los productos en cuestión, la publicación del problema en los medios adecuados y la notificación a las autoridades competentes.

### 3. Asegurar un nivel de calidad que satisfaga a nuestros usuarios finales

Con el fin de asegurar la satisfacción de nuestros usuarios finales, les pediremos sus opiniones y reuniremos otras informaciones relativas a la calidad. En caso de problemas, tomaremos inmediatamente las medidas correctivas necesarias. Comunicaremos con precisión cualquier información apropiada a todas las partes implicadas a nivel interno con el fin de garantizar productos y servicios de mayor calidad.



### 3. Desempeñar operaciones comerciales basadas en los principios de la competencia leal

DESEMPEÑAREMOS NUESTRA ACTIVIDAD COMERCIAL DE CONFORMIDAD CON LOS PRINCIPIOS DE LA COMPETENCIA LEAL EN CADA PAIS DONDE OPERAMOS.

La marca y los productos de Daikin ocupan una posición fuerte en el mercado. Sin embargo, no abusaremos de dicha posición. Daikin Europe defiende la competencia leal. Por lo tanto, nos esforzaremos constantemente para tratar a nuestros competidores, clientes y proveedores de manera correcta y respetuosa. Por consiguiente, con la intención de reducir la competencia, no debemos:

- Concluir ningún acuerdo o contrato con ningún competidor con el fin de intercambiar o tratar información competitiva con ellos.
- Imponer exigencias u obligaciones excesivas a nuestros clientes o proveedores.
- Utilizar métodos inadecuados o ilegales para obtener información sujeta a un derecho de propiedad de otras empresas.

Eliminaremos, en la medida de lo posible, expresiones que pudiesen engañar a los clientes (incluyendo a los consumidores). Les comunicaremos información correcta. Evitaremos dar a los clientes indicaciones engañosas de los precios de nuestros productos.



## 4. Realizar compras y adquisiciones justas, manteniendo relaciones amistosas pero estimulantes y competitivas con los proveedores

MANTENDREMOS RELACIONES AMISTOSAS PERO ESTIMULANTES Y COMPETITIVAS CON LOS PROVEEDORES. ADEMÁS, PRACTICAREMOS UNA ADQUISICIÓN LEAL Y NO ABUSAREMOS DE NUESTRA POSICIÓN NEGOCIADORA DOMINANTE.

El Grupo Daikin Europe colabora con muchas otras empresas y organizaciones. A la hora de seleccionar los proveedores, abriremos nuestras puertas a empresas de todo el mundo con el fin de crear oportunidades comerciales leales e iguales. Buscaremos proveedores y socios comerciales que apoyen nuestros valores y principios éticos y que apoyen nuestro compromiso de calidad. Evitaremos a las personas que violen la ley o que no respeten las prácticas comerciales correctas que promovemos.

Además, fomentaremos la competencia leal entre nuestros proveedores, contratistas y vendedores potenciales y nos relacionaremos con todos de manera equitativa. Practicaremos una adquisición leal sin abusar de ninguna posición negociadora dominante que pudiésemos ocupar.



## 5. Respetar la propiedad intelectual y la confidencialidad de la información sujeta a un derecho de propiedad

RESPECTAREMOS LA PROPIEDAD INTELECTUAL Y LA INFORMACIÓN DE OTROS, Y PROTEGEREMOS NUESTRA PROPIA PROPIEDAD INTELECTUAL E INFORMACIÓN.

### 1. Respetar la propiedad intelectual

La propiedad intelectual comprende secretos comerciales y los derechos siguientes: patente, marca comercial, diseño protegido y derechos de autor. Estos cuatro derechos están sujetos a un registro público para su protección.

Respetaremos todos los derechos de propiedad intelectual válidos de otras empresas. Por esa razón, tomaremos las medidas necesarias para no violar los derechos de propiedad intelectual de otras empresas. Además, la propiedad intelectual es un activo importante del Grupo Daikin. Por consiguiente, nos esforzaremos para utilizar y mantener, de manera coherente, los derechos de propiedad intelectual de Daikin, de modo que podamos protegerlos de manera eficaz en caso de necesidad.

### 2. Respetar la confidencialidad de la información sujeta a un derecho de propiedad

La información sujeta a un derecho de propiedad comprende información confidencial sobre, por ejemplo:

- Datos de diseño
- Dibujos
- Temas de desarrollo
- Planos de productos
- Nuevos desarrollos comerciales
- Alianzas
- Fusiones y adquisiciones
- Precios de venta
- Los precios de coste y similares
- ...

Respetaremos la confidencialidad de la información sujeta a un derecho de propiedad del Grupo Daikin y de otras empresas a través de controles adecuados con el fin de que dicha información no se divulgue.

Por lo tanto, la información sujeta a un derecho de propiedad – considerada confidencial – debe tratarse adecuadamente (por ejemplo, concluyendo un acuerdo de no divulgación con un tercero, guardando versiones en papel en un cajón o en un armario en una sala de acceso controlado, ...).

Las cuestiones mencionadas arriba requieren un tratamiento profesional. Sírvase consultar a su asesor legal, a Corporate Planning o a DENV Legal antes de actuar.

### 3. Controlar el abuso de la propiedad intelectual

Dentro del Grupo Daikin Europe, controlaremos, con el apoyo total de DIL, nuestra propiedad intelectual y la de otras empresas, de manera que puedan tomarse las contramedidas apropiadas en caso de violación.

Cuando constatamos en el mercado un abuso de la marca 'Daikin' (logotipo) y de cualquier marca comercial de Daikin, incluidas las modificaciones, lo consultaremos con nuestro asesor legal, con Corporate Planning o con DENV Legal antes de actuar.



## 6. Divulgar en el momento oportuno y de manera adecuada la información de la empresa

COMO FILIAL DE DIL, EL GRUPO DAIKIN EUROPE TIENE POCAS OBLIGACIONES JURÍDICAS DE COMUNICAR INFORMACIÓN DE LA EMPRESA FUERA DE LA COMPAÑÍA. SIN EMBARGO, CON EL FIN DE CONVERTIRNOS EN UNA ORGANIZACIÓN FIABLE, TRANSPARENTE Y ABIERTA, NOS COMUNICAREMOS CON TODOS LOS ACCIONISTAS Y DIVULGAREMOS, DE MANERA PROACTIVA Y EN EL MOMENTO OPORTUNO, INFORMACIÓN DE LA EMPRESA.

### 1. Establecer una empresa fiable, transparente y abierta

Informaremos, de manera proactiva, a todos los accionistas del Grupo Daikin Europe, sobre las actividades de la compañía. Además, tendremos en cuenta la opinión de nuestros accionistas al realizar nuestras actividades empresariales, con el fin de ser una empresa fiable, transparente y abierta con la sociedad en general.

### 2. Divulgar en el momento oportuno y de manera apropiada la información de la empresa

Divulgaremos en el momento oportuno y de manera activa y apropiada, información relevante y fiable, incluyendo información sobre nuestra filosofía, estrategias y posición financiera, para que nuestros accionistas comprendan plenamente la gestión de nuestra empresa.



## 7. Ser una empresa que pretende minimizar su impacto medioambiental

ADEMÁS DE TODAS LAS EXIGENCIAS DE CUMPLIMIENTO LEGAL, NOS ESFORZAREMOS EN TODAS NUESTRAS ACTIVIDADES EMPRESARIALES PARA PRESERVAR Y RESTAURAR EL MEDIO AMBIENTE A NIVEL MUNDIAL.

### 1. Perseguir el desarrollo de productos y la innovación técnica con el fin de preservar y restaurar el medio ambiente a nivel mundial

Para proteger la Tierra del calentamiento global, para proteger la capa de ozono y para ahorrar energía, desarrollaremos nuestros productos y nuestra tecnología con vistas a la protección y restauración del medio ambiente a nivel mundial.

### 2. Utilizar de manera eficaz los recursos y la energía

El Grupo Daikin Europe pretende reducir el impacto de sus actividades en el medio ambiente. Tendremos en cuenta la escasez de recursos y energía y los utilizaremos de manera eficaz, ahorrando energía, reduciendo los residuos y promoviendo el reciclaje en todas nuestras actividades.

### 3. Divulgar información medioambiental

Divulgaremos leal y honradamente información sobre nuestra actuación en el ámbito medioambiental por medio de nuestro Informe medioambiental y otras iniciativas.

### 4. Sensibilización individual

Animamos a todo el personal de nuestra empresa a promover acciones respetuosas con el medio ambiente.



## 8. Garantizar la seguridad de nuestras operaciones

GARANTIZAREMOS LA SEGURIDAD DE NUESTRAS OPERACIONES, IMPLEMENTAREMOS CUIDADOSAMENTE ACTIVIDADES PARA GARANTIZAR UN LUGAR DE TRABAJO SALUDABLE Y SEGURO Y PARA AUMENTAR LA CONFIANZA DE LA GENTE EN NUESTRO GRUPO.

### 1. Establecer e implementar políticas internas para garantizar la seguridad de las operaciones

El Grupo Daikin Europe se compromete a garantizar la seguridad en el lugar de trabajo y ha establecido varias políticas de seguridad. Dichas políticas se actualizan permanentemente, teniendo en cuenta la experiencia y los fracasos anteriores. Por lo tanto, es esencial que respetemos dichas políticas en beneficio de la seguridad.

### 2. Tomar medidas para prevenir accidentes y desastres

El presentimiento de que un accidente o desastre puede ocurrir o de que está a punto de ocurrir precede al verdadero accidente o desastre. Por ello, notificaremos tales impresiones a la dirección.

Además, controlaremos diariamente nuestros lugares de trabajo para detectar posibles causas de accidentes con el fin de poner en práctica mayores medidas de prevención de accidentes.

### 3. Tomar las medidas apropiadas inmediatamente después de un accidente o desastre

En caso de accidente o desastre, tomaremos las medidas apropiadas para ayudar a nuestros compañeros y para evitar su propagación. Además, tomaremos inmediatamente las medidas adecuadas para impedir que se repita.

### 4. Asegurar la salud en el lugar de trabajo

Garantizaremos las condiciones de salud de nuestros lugares de trabajo, contribuyendo de esta manera a mejorar el ambiente de trabajo.





## 9. Cultivar un lugar de trabajo dinámico que fomente el orgullo y entusiasmo de cada empleado

NOS RESPETAREMOS MUTUAMENTE, CUMPLIREMOS EL CONTENIDO Y EL ESPIRITU DE TODAS LAS LEYES Y NORMATIVAS LABORALES APLICABLES EN CADA PAÍS EN EL QUE OPEREMOS Y NOS ESFORZAREMOS PARA CREAR UN LUGAR DE TRABAJO EN EL QUE SEA SEGURO Y AGRADABLE TRABAJAR. ACEPTAREMOS DIFERENTES VALORES Y TRATAREMOS DE REALZAR LA INDIVIDUALIDAD Y LAS FORTALEZAS DE CADA UNO DE NUESTROS EMPLEADOS PARA CONSTRUIR LA FUERZA COLECTIVA DE NUESTRA COMPAÑÍA.

### 1. Cultivar nuestro entorno laboral

#### Derechos humanos

El Grupo Daikin Europe respetará los derechos humanos de todos, según se reconocen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos.

El trabajo forzado, tales como el trabajo forzado en prisión y el trabajo en régimen de servidumbre, es ilegal y no se utilizará de ninguna forma.

Bajo ninguna condición permitiremos el trabajo de empleados menores, es decir menores que no cumplen la edad mínima exigida según se regula en las leyes y normativas de cada país y región (trabajo infantil).

#### Respeto mutuo

El Grupo Daikin Europe aprecia a cada uno de sus empleados y entiende que la toma de iniciativas y la dedicación constituyen los elementos fundamentales de nuestro éxito. Por lo tanto, apreciaremos y respetaremos las contribuciones de nuestros compañeros. La base de un buen comportamiento empresarial es tratar a los demás con dignidad y respeto.

#### Comunicación abierta

Compartiremos con nuestros compañeros cualquier información que permita alcanzar mejor nuestros objetivos comunes, de manera abierta y proactiva.

#### Diversidad

Nos esforzamos por la diversidad de nuestro personal. La diversidad de las personas e ideas dará al Grupo Daikin Europe la energía, las habilidades y los recursos necesarios para triunfar. Creemos que las empresas diversificadas son más competitivas en la economía mundial actual.

#### No discriminación

No discriminaremos a ningún compañero ni a ninguna persona con quien trabajemos por razones tales como la edad, raza, color de la piel, etnia, religión, sexo, orientación sexual, nacionalidad, discapacidad, .

#### Acoso y violencia en el trabajo

Evitaremos cualquier acción o comentario que se pudiera interpretar como acoso o amenaza de violencia física.



## 2. Protección de la privacidad

Respetaremos y protegeremos la privacidad de cada uno. Concretamente, nos comprometemos a no divulgar información personal sobre nuestros compañeros sin su consentimiento previo.

## 3. Despertar el orgullo de todos los empleados del Grupo Daikin Europe

Antes de actuar, seremos conscientes de nuestra responsabilidad social hacia nuestros compañeros. Tendremos en cuenta las políticas laborales internas, así como otras políticas y actuaremos de manera sincera y leal. Además, mantendremos el orden interno y la moral pública y trabajaremos con diligencia y sinceridad.

Como equipo nos esforzaremos para alcanzar los objetivos de la empresa. Los empleados y socios del Grupo Daikin Europe estarán orgullosos del éxito que alcancemos juntos.



## 10. Proteger los activos de la empresa

PROTEGEREMOS CUIDADOSAMENTE TODOS LOS ACTIVOS DE NUESTRA EMPRESA Y GESTIONAREMOS DICHOS ACTIVOS CORRECTAMENTE CON EL FIN DE ASEGURAR SU USO EFICAZ.

### 1. Protección y uso de los activos de la empresa

A cada uno de nosotros se nos confían los activos de la empresa, y tenemos la responsabilidad fundamental, para con los demás y para con el Grupo Daikin Europe, de honrar dicha confianza. Debemos proteger los activos de la empresa contra cualquier pérdida, daño, malversación y robo. Nuestros activos pueden utilizarse únicamente para nuestros objetivos empresariales, salvo en caso de autorización específica de la dirección.

### 2. Gestión apropiada de los activos de la empresa

Gestionaremos nuestros activos de la empresa con el debido cuidado. Además, evitaremos operaciones especulativas.



# 11. Actuar con moderación en las invitaciones y el intercambio de regalos

AL INVITAR A PERSONAS RELACIONADAS CON NUESTRO NEGOCIO O AL INTERCAMBIAR REGALOS CON DICHAS PERSONAS, ACTUAREMOS CON MODERACIÓN Y DE CONFORMIDAD CON LAS NORMAS SOCIALES VIGENTES.

## 1. Actuar con moderación en la invitación de socios comerciales y en el intercambio de regalos e invitaciones con los mismos

Al invitar a clientes o a socios comerciales, o al intercambiar regalos con ellos, actuaremos con moderación y de conformidad con las normas sociales vigentes.

## 2. Mantener relaciones sólidas y transparentes con el gobierno, las autoridades regionales, municipales o similares

Actuaremos con moderación al invitar a funcionarios públicos o al intercambiar con ellos regalos que representen un valor monetario.

## 3. Tener en cuenta las consecuencias

Antes de intercambiar regalos o de hacer una donación o contribución, estudiaremos detalladamente y tendremos en cuenta las posibles consecuencias.



## 12. Mantener una actitud estricta respecto a un comportamiento ilegal, antisocial y poco ético

COMO GRUPO DAIKIN EUROPE, TENDREMOS UN ENFOQUE FIRME E INFLEXIBLE HACIA GRUPOS Y ORGANIZACIONES QUE AMENACEN EL ORDEN Y LA SEGURIDAD DE LA SOCIEDAD CIVIL (ANSISOCIALES). BUSCAREMOS TAMBIÉN LA ARMONÍA EN NUESTRAS RELACIONES CON LA COMUNIDAD. SEREMOS CONSCIENTES Y NOS ORGULLECEREMOS DE NUESTRO COMPORTAMIENTO Y NOS ESFORZAREMOS EN SER HONESTOS, HUMILDES Y BUENOS CIUDADANOS EN LOS QUE LA SOCIEDAD PUEDA CONFIAR.

### 1. No actuaremos de manera ilegal o antisocial

No cometeremos ningún acto ilegal, ni antisocial y no permitiremos a nadie cometer tal acto. No trataremos con ningún grupo u organización antisocial, independientemente del objetivo o de la legitimidad de las relaciones.

### 2. Mantendremos una actitud firme y crítica respecto a cualquier comportamiento poco ético

No toleraremos ningún comportamiento poco ético. Por consiguiente, si nos enfrentamos a ese tipo de comportamiento, lo notificaremos a nuestro superior y/o a cualquier persona que pueda tomar las medidas apropiadas para prevenir, evitar o corregir dicho comportamiento.

### 3. Mantendremos buenas relaciones con la comunidad

Como Grupo Daikin Europe, pretendemos ser una buena empresa, y mantendremos buenas relaciones con la comunidad local, regional y nacional.

