



# 企业 道德手册





# 目录

目录 .....	3
总裁寄语 .....	4
大金欧洲集团企业道德手册简介 .....	5
大金集团合规准则 .....	7
提高合规意识 .....	8
报告事件 .....	9
道德准则 .....	10
1. 确保遵守法律 .....	10
2. 提供安全、优质的产品和服务，预测最终用户的未来需求 .....	11
3. 根据公平竞争原则开展业务活动 .....	12
4. 与供应商保持友好关系，通过正当竞争挑选供应商，实行公平采购 .....	13
5. 尊重知识产权，保护机密专有信息 .....	14
6. 及时、适当地披露公司信息 .....	15
7. 成为一家以对环境的影响降到最低为目标的公司 .....	7
8. 确保安全运营 .....	8
9. 营造一个充满活力的工作场所，培养每位员工的自豪感和工作热情 .....	9
10. 保护公司资产 .....	11
11. 在招待和送礼方面把握尺度 .....	12
12. 坚决反对非法、反社会和不道德行为 .....	13



## 总裁寄语

全球大金集团长期以来一直秉承三大核心价值观：最高的信誉、进取的经营和明朗的人和。基于这些核心价值观，大金工业株式会社（"DIL"）制定了我们的集团理念，以体现我们在全球范围内规范企业道德的基本思想。这些企业道德规范是基本价值观的体现，也是决策的依据。

几年前，大金欧洲集团（"DENV"）根据 DIL 的指导方针制定了适用于整个大金欧洲集团（包括大金欧洲及其所有子公司、分公司和分支机构）的《大金欧洲集团企业道德手册》。2008 年 10 月，DIL 增加了在企业道德方面的规定，制定了 15 条《大金集团合规准则》（参见第 8 页），并以此为基础更新了我们自己的《企业道德手册》版本。

2016 年，DIL 更新了《企业道德政策》，这启发我们于 2018 年 10 月更新了自己的《企业道德手册》。

2024 年，我们再次更新了《企业道德手册》，特别是有关报告事件的部分（见第 9 页）。

我们通过描述和实施公司规则（包括 "执行"）和程序（包括工作说明）来确保遵守我们自己的道德规范和适用的法律。

我们的《企业道德手册》不仅适用于所有员工和董事，也适用于我们聘用的所有顾问、代理和其他代表。我们鼓励所有业务合作伙伴，包括我们的客户和供应商，按照我们的道德准则行事。

遵守我们的企业道德对于保持大金公司“负责任的企业公民”的形象和产品形象，以及实现我们成为世界上最佳和最受尊敬的企业之一的目标至关重要。作为员工，我们必须时刻意识到我们所做的每一个决定、每一件事都会影响到公司的声誉，进而影响到我们自己的生活和生计。

因此，每一位员工都必须努力遵守我们的企业道德和个人诚信标准。我们每个人都必须时刻注意，无论在工作中还是下班后，都要避免出现任何可能有损大金名誉不当或不道德行为。诸如 "每个人都会这样做" 或者 "这不违法" 之类的理由不是违反道德准则的借口。

没有一本手册能够预测我们在工作中可能遇到的所有道德决策。如果您不确定该做什么，在行动前先征询同事或上级的意见。

请务必仔细阅读本手册，如有不理解的内容，请及时询问。

我们深知，您和您的同事会为始终做正确的事情而感到自豪。

Toshitaka Tsubouchi  
大金欧洲集团总裁

Masatsugu Minaka  
大金欧洲集团董事会主席



# 《大金欧洲集团企业道德手册》简介

## 我们的承诺

本手册旨在表达我们对遵守高道德标准和法律标准的承诺。我们必须切实履行这些标准。遵守这些行为标准是大金欧洲集团每个成员的责任和义务，无论法律是否规定。

作为良好的公民，我们必须遵守我们开展业务所在的所有国家的适用法律。DENV主要受比利时法律和欧洲法规约束。但是，我们也在其他国家开展业务。DENV的附属公司有责任遵守当地法律。DENV还必须确保在非附属销售地区遵守当地法律。当欧洲法规与我们开展业务的所在国家的法律发生冲突时，我们应咨询DENV法务部门。

## 我们的核心价值观

大金欧洲集团是全球大金集团的一部分。因此，我们致力于在业务的各个方面成为全球的领导者。我们的核心价值观是：

- 最高的信誉 -- 在信任和坦诚的基础上，与我们的客户、同事、商业伙伴和社区建立关系。
- 进取的经营 -- 通过提高全体员工的积极性、实现卓越绩效来建设我们的公司。
- 明朗的人和 -- 建立一个和谐的工作场所，我们共同努力实现大金的目标，共同应对挑战。

法律规定了最低必要的行为。我们必须遵守法律，但正如我们的核心价值观所表明的，我们要以更高的标准来要求自己，即使这可能会限制业务的拓展。

## 我们对自己和他人的责任

作为一家公司，我们以业绩为导向，努力兑现我们对自己和合作伙伴的每一项承诺。在履行承诺的过程中，我们始终按照我们的高道德标准行事，并根据公平竞争原则追求我们的目标。我们尽力做到坦诚、公平，对彼此负责，也对我们业务所及的社区负责。我们确保运营安全，营造良好的工作环境。我们提供高质量的产品以满足客户需求。我们爱护环境，为我们的社区做出贡献。

我们每个人都有责任了解、理解并遵守我们的企业道德。因此，我们的目标是创造一个积极的工作环境，让所有人都能毫无压力地正确行事。那些不认同我们企业道德的人，应该考虑自己是否属于大金欧洲集团。

此外，我们也鼓励客户和供应商遵守我们的企业道德。



如有疑问，请完成下面的一分钟道德测试：

- 我是否从实质上严格遵守所有相关法律或公司规定？
- 这种行为是否符合大金的价值观？
- 是否会对大金有任何直接或间接的负面影响？
- “感觉”不妙吗？
- 我的家人、朋友或邻居会如何看待我的行为？行动前，想想你是否会为自己的行为感到自豪。

#### 举报违反公司道德的行为

如果您知道任何违反公司道德的事情，请不要隐瞒或逃避，因为如果处理不当，违规行为会严重损害我们公司的利益。如有可能，试着通过非正式决议引起相关人员的注意来解决问题。如违规行为已对他人或组织造成实质性损害或可能造成实质性的损害，您有责任向您的直接上司或任何其他能采取适当行动的人举报。

如果这些沟通渠道不成功，您可以使用DENV和所有DENV子公司网站上的热线举报任何违反我们公司道德的行为。

如果您对《大金欧洲集团企业道德手册》有任何疑问，请咨询您的上级、法律联络员或 DENV 法务部门。



# 大金集团合规准则

这些合规准则为大金集团所有公司及其高管和员工设定了行为标准。它们构成了一个基本框架，使大金集团能够在全球范围内落实企业道德准则。大金集团的全球各公司将根据这些准则制定符合各国和各地区不同法律和习俗的行为准则，并确保严格守法。

## 1. 提供安全、优质的产品和服务

我们应站在客户的角度，尽一切努力确保产品和服务的安全与质量。如果出现安全问题，我们将立即采取适当的行动。

## 2. 自由竞争和公平交易

我们应遵守各个国家和地区与公平竞争和公平交易相关的所有适用法律和法规，包括反垄断法。此外，我们还将以正确的企业道德为基础，按照合理的商业惯例和社会规范开展公平的销售和采购活动。

## 3. 遵守贸易管制法

我们不参与任何可能破坏全球和平、安全和世界秩序的交易。我们将始终遵守各个国家和地区适用的进出口相关法律法规，以及对外贸易管理相关的大金集团安全贸易管理政策。

## 4. 尊重和保护知识产权

我们知道，知识产权是公司的重要资产，因此应努力保护和维持我们的知识产权，并有效地加以利用。此外，我们应尊重并尽一切努力不侵犯其他公司的知识产权。

## 5. 妥善地管理和运用信息

我们应妥善管理和有效利用本公司的机密信息、从其他公司获得的机密信息以及客户和员工的个人信息，不得通过不正当手段获取任何信息。我们将对本公司的计算机系统及其上保存的数据资源进行彻底的IT安全管理。

## 6. 禁止内幕交易

为了维护证券市场的秩序，我们不得利用大金集团或其他公司的非公开信息买卖股票或其他证券（从事内幕交易）。

## 7. 及时、适当地披露公司信息

我们将以成为高透明度的“开放型公司”和赢得社会尊重为目标，积极及时地向股东和投资者以及社会各界传递公司信息，进行双向沟通。

## 8. 保护全球环境

我们应遵守各个国家和地区适用的环境法律和法规，在产品开发、制造、销售、分销和服务等业务运营的所有方面，践行保护全球环境的举措。此外，我们每个人都应加深对环境问题的认识，减少工作场所和家庭的环境负荷，努力保护生物多样性。

## 9. 确保运营安全

我们将采取一切可能的安全预防措施，以“安全第一”的理念确保工作场所的安全，并进一步赢得我们所服务地区人民的信任。

## 10. 尊重人权和工作场所的多元化，遵守劳动法

我们尊重每一位员工的人权，不得有基于国籍、种族、民族、宗教、肤色、年龄、性别、性取向或残疾的歧视行为。我们热情地接受个人价值观的多样性，并努力使每个人的独特才能和能力成为组织的推动力。我们还应遵守各个国家和地区的所有劳动法、法规的规定。在任何情况下，我们都不允许雇用未成年员工、不符合法定最低年龄要求要求的未成年人（童工）或在强迫或违背个人意愿的情况下从事劳动（强迫劳动）。

## 11. 保护公司资产

我们应妥善管理公司的有形资产和无形资产，保护和有效利用这些资产。

## 12. 严格遵守会计程序

我们应遵守各个国家和地区的所有会计准则和税法以及公司内部规定，正确执行会计程序。

## 13. 在招待和送礼方面把握尺度

在与全球业务发展相关的招待、送礼和邀请方面，我们应保持节制，在社会规范的可接受范围内妥当地行事，并遵守各个国家和地区的法律法规。特别是，我们不得招待、赠送有货币价值的礼品或邀请违反各国和地区适用法律和法规的公职人员。

## 14. 坚决反对反社会行为

我们坚决抵制威胁公民安全或社会秩序的任何反社会力量或组织。

## 15. 与社会的关系

我们的目标是成为受社会信任的优秀企业公民，在谦虚谨慎地行事的同时，还要有自知之明，为自己的行为负责。此外，我们还将参与以环境保护、教育支持和与当地社区合作为中心的社会贡献活动。

## 16. 遵守各类行业法律法规

我们应准确理解并遵守每个国家和地区适用于我们业务活动的商业法律和法规。

以下 12 条道德准则反映了上述大金集团合规准则的实质。所有在大金欧洲集团工作或为大金欧洲集团工作的人员都应清楚地理解并执行这些原则。



# 提高合规意识

我们的目标是通过以下措施提高大金欧洲集团员工的合规意识：

## 1. 有疑问时，进行一分钟道德测试：

- 我是否从实质上严格遵守所有相关的法律或公司规定？
- 这种行为是否符合大金的价值观？
- 是否会对大金有任何直接或间接的负面影响？
- “感觉”不秒吗？
- 我的家人、朋友或邻居会如何看待我的行为？行动前，想想你是否会为自己的行为感到自豪。

## 2. 开展合规意识教育活动

我们正在积极制定教育培训计划，以确保员工熟悉我们的企业道德政策，并在工作场所遵守这些政策。

## 3. 信任团队

对于大金欧洲集团的员工，我们有一条名为“信任团队”的内部帮助热线。

“信任团队”由大金欧洲集团的员工组成，他们可以倾听并与可能遇到个人或职业问题（如暴力、性骚扰或社会心理问题）的同事交谈。

您可以在大金内部网上找到有关“信任团队”的更多信息。





## 报告事件

大金欧洲 集团提供多种道德投诉举报方式。

- 员工可与其经理联系，或拨打以下热线。
- 员工和第三方可直接向热线举报违规或涉嫌违规行为。

大金欧洲与 Navex Global 合作开通了一条热线，员工和第三方可以通过该热线匿名举报事件。

该帮助热线可通过访问网站 <http://daikineurope.ethicspoint.com> 获得。在该网站的 "提交报告" 部分，您可以选择您所在的国家，然后就可以选择在线提交报告或通过电话提交报告。当您选择国家时，会出现一个特定国家的电话号码。

报告（在线和电话）可以完全匿名提交。您还可以使用自己选择的语言提交报告。如果您拨打电话进行举报，则会有一名翻译加入电话交谈。



# 道德准则

## 1. 确保遵守法律

我们将通过从正当渠道获取信息并将这些信息纳入我们的活动来确保守法。

每个公司都必须遵守的最低必要行为准则指的是遵守所有适用法律，包括地方和业务所及的其他国家的法律。换句话说，守法是每个企业的最低行为准则。这是企业道德的基础。如果公司不遵守法律，它在践行企业道德时就没有信誉。

大金欧洲集团的活动是公司内部每个人以及我们的供应商和客户行动的结果。因此，遵守法律是每个人的责任。

这意味着我们将：

- 了解相关的立法和我们职责领域相关的最新法律规定。
- 将相关立法纳入我们的程序和工作指导。
- 遵守这些程序和工作指导，尤其是进出口和安全出口方面的法律法规。
- 当我们不能确定某种做法是否符合法律规定，则不签订任何合同或协议。如有任何疑问，我们会咨询我们的法务部门，请他们帮助我们进行评估。
- 不得滥用公司信息（如专有信息）谋取个人利益。

为了支持我们的工作，大金欧洲董事会制定了适用于整个集团范围内的法律合规系统。该系统定义了所有员工都必须遵守的公司规章，因为违反规定会损害大金公司的利益和形象。因此，如果您发现任何违规行为，您有义务向您的上级或任何其他可以采取适当行动的人报告。

为确保遵守大金欧洲集团守法，DENV将采取主动并积极推进针对DENV和集团公司制定的公司章程。



## 2. 提供安全、优质的产品和服务，预测最终用户的未来需求

我们将确保向最终用户提供安全、优质的产品，并通过预测他们的未来需求提供令他们惊喜的产品和服务。

### 1. 确保我们产品和服务的安全

我们努力让最终用户满意。我们将严格遵守所有安全法律、相关法规和标准，确保流程和服务的安全以及产品的安全使用。

### 2. 对出现的问题提供及时和适当的安全响应

出现安全问题时，我们会把最终用户的安全放在首位，立即采取行动控制问题，防止发生严重事故。这些措施包括维修或更换相关产品，通过适当的媒体公布问题，以及向有关当局报告。

### 3. 确保最终用户满意的质量水平

为确保最终用户满意，我们将征求最终用户的反馈意见，并收集其他与质量有关的信息。如果出现问题，我们将立即采取纠正措施。我们将准确地向所有内部相关方传达相关信息，不断提高产品和服务的质量。



### 3. 按照公平竞争原则开展经营活动

我们将按照公平竞争原则在我们业务所及的每个国家开展业务，同时遵守所有与反垄断或竞争有关的规章制度。

大金，无论是作为品牌还是其产品，都处于市场领先地位。但是，我们不会滥用我们的地位。大金欧洲关注公平竞争。因此，我们将始终努力以正确和尊重的态度对待我们的竞争对手、客户和供应商。这包括我们不会为了限制竞争而：

- 与任何竞争对手签订任何谅解或协议，或与竞争对手交换或讨论竞争信息。
- 对我们的客户或供应商施加过多要求或义务。
- 使用不当或非法手段获取其他公司的专有信息。

我们将尽可能消除可能误导客户（包括消费者）的表述。我们将向他们传达正确的信息。我们将避免向客户提供与我们产品有关的误导性价格说明。



## 4. 与供应商保持友好关系，通过正当竞争挑选供应商，实行公平采购

我们将与供应商保持友好关系，通过正当竞争挑选供应商。此外，我们会实行公平采购，不滥用我们在议价方面的优势。

大金欧洲集团与许多其他公司和组织合作。在选择供应商时，我们将向世界各地的公司敞开大门，提供公平、平等的商业机会。我们寻找尊重我们的价值观和道德准则、支持我们的质量承诺的供应商和业务合作伙伴。我们将避免选择那些违反法律或不遵守我们所提倡的良好商业惯例的公司。

此外，我们鼓励潜在供应商、承包商和销售商之间进行公平竞争，并公平对待所有人。我们实行公平采购，不会滥用我们在议价方面的优势。



## 5. 尊重知识产权和专有信息的保密性

我们将尊重他人的知识产权和信息，并保护我们自己的知识产权和信息。

### 1. 尊重知识产权

知识产权包括商业秘密和以下权利：专利权、商标权、外观设计专利权和版权。这四项权利均受到公开保护。

我们将尊重其他公司所有有效的知识产权。因此，我们将采取措施不侵犯其他公司的知识产权。此外，大金集团的知识产权也是一项重要资产。因此，我们将努力以统一方式使用和维护大金的知识产权，以便在必要时有效的保护这些知识产权。

### 2. 尊重专有信息的保密性

专有信息包括机密信息，例如

- 设计数据
- 图纸
- 开发主题
- 产品计划
- 新业务发展
- 联盟
- 并购
- 销售价格
- 成本价格等
- ...

对于大金集团及其他公司的专有信息，我们将通过适当的控制措施对其进行保密，以防止信息泄露。

因此，我们必须妥善处理被视为机密的专有信息（例如，与第三方签订保密协议，将纸质版本存储在有门禁的抽屉或柜子里.....）。

以上事项需要专业处理。当您需要采取行动时，请咨询您的法律联络人和DENV法务部门。

### 3. 监控知识产权滥用

在DIL的全力支持下，大金欧洲集团将对本公司和其他公司的知识产权进行监控，以便在发生侵权行为时采取适当的对策。

当我们发现市场上存在滥用“大金”品牌（标识）和任何大金商标的行为，包括篡改，我们会在采取行动前咨询我们的法律联络人和DENV法务部门。



## 6. 及时、适当地披露公司信息

作为DIL的子公司，大金欧洲集团几乎没有向公司外部传达公司信息的法律义务。但是，为了将我们的组织发展成为一家可靠、透明和开放的公司，我们会与所有利益相关者进行沟通，并主动、及时地披露公司信息。

### 1. 建立一个可靠、透明和开放的公司

我们将积极主动地向大金欧洲集团的所有利益相关者提供有关公司活动的信息。此外，我们还将在公司活动中考虑利益相关者的意见，使我们成为一家值得信赖、透明、开放的公司。

### 2. 及时、适当地披露公司信息

我们将积极、适当和及时地披露相关的可靠信息，包括关于我们的理念、战略和财务状况的信息，以便我们的利益相关者充分了解公司的管理方式。



## 7. 努力将对环境的影响降到最低

除遵守所有法律要求外，我们还将在业务活动中尽一切努力来保护和改善全球环境。

### 1. 致力于产品开发和科技创新，保护和改善全球环境

为了防止地球变暖、保护臭氧层和节约能源，我们将从保护和改善全球环境的角度来开发我们的产品和服务。

### 2. 有效利用资源和能源

大金欧洲集团希望将其活动对环境的影响降至最低。我们在开展业务时将考虑资源和能源的稀缺性，并通过在所有活动中节约能源、减少浪费和促进循环利用来有效地加以利用。

### 3. 环境信息的披露

我们将通过环境报告和其他措施，诚实、公正地披露我们的环境绩效信息。

### 4. 提高个人意识

我们鼓励每一个人提高环保意识，加深对环境问题的了解，并在工作和生活中努力减少对环境的影响并保护生物多样性。





## 8. 确保安全运营

我们将确保安全运营，认真执行相关举措，确保工作场所的健康和安全，并赢得我们所在社区居民的信任。

### 1. 制定和实施内部政策，以确保安全运营

大金欧洲集团致力于工作场所的安全，并制定了多项安全政策。根据过去的经验和教训，不断改进这些政策。因此，为了安全，我们必须遵守这些政策。

### 2. 采取措施预防事故和灾难

事故或灾难可能发生或即将发生的预感往往先于事故或灾难的实际发生。因此，我们会将这种预感报告给管理层。

此外，我们还会每天检查工作场所，找出可能引发意外的原因，从而采取进一步的预防措施。

### 3. 事故或灾难发生后立即采取适当的行动

一旦发生事故或灾难，我们将采取适当行动来帮助我们的同事，防止事故或灾难蔓延。此外，我们还将立即采取措施，防止事故再次发生。

### 4. 确保工作场所的健康

我们将确保工作场所的卫生条件，营造健康的工作环境。



## 9. 营造一个充满活力的工作环境，培养每位员工的自豪感和工作热情

我们将相互尊重，切实遵守我们业务所及国家的所有适用劳动法律和法规，努力创建一个安全、舒适的工作场所。我们应接受多元化的价值观，提升每位员工的个性及优势，进而提升组织的整体实力。

### 1. 营造良好的工作环境

#### 人权

大金欧洲集团将尊重《世界人权宣言》所承认的每一个人的人权。

强迫劳动，如强制监禁劳动和奴役劳动，都是非法的，大金欧洲集团严禁任何形式的此类行为。

在任何情况下，我们都不允许雇用未成年员工，即未达到各国和各地区法定的工作年龄的未成年人（童工）。

#### 相互尊重

大金欧洲集团重视每一位员工，深知主动性和奉献精神是我们成功的核心要素。因此，我们重视并尊重同事的贡献。保护尊严和相互尊重是良好商业行为的基础。

#### 坦诚沟通

我们会坦诚、积极地与同事分享所有有助于更好地实现我们共同目标的信息。

#### 多元化

我们致力于推动员工队伍的多元化。多元化人才和思想为大金欧洲集团提供成功所需的活力、技能和资源。我们相信，多元化的公司在当今世界经济中将更有竞争力。

#### 不歧视

我们不会因年龄、种族、肤色、民族、宗教、性别、性取向、国籍、残疾或其他因素而歧视任何同事或与我们有业务往来的个人。

#### 工作场所的骚扰和暴力

我们将避免任何可能被解读为骚扰或暴力威胁的行为和言语。



## 2. 隐私保护

我们将尊重和保护彼此的隐私。特别是，未经事先批准，我们不会透露同事的个人信息。

## 3. 向大金欧洲集团的所有员工灌输自豪感

在采取任何行动之前，我们会意识到我们对同事的社会责任。我们将考虑我们的内部工作政策和其他政策，诚实守信地行事。此外，我们将遵守内部秩序和社会公德，以诚恳的态度努力工作。

我们将团队一致，努力实现公司目标。我们共同取得的成功将使大金欧洲集团的所有员工和合作伙伴感到自豪。



## 10. 保护公司资产

我们将认真保护公司的所有资产，并妥善管理这些资产，确保其有效使用。

### 1. 保护和使用权资产

公司将公司资产委托给我们每一个人，尊重这份信任是我们对彼此和大金欧洲集团的基本义务。我们必须保护公司资产免受损失、损坏、滥用和盗窃。除非管理层特别授权，否则我们的资产只能用于商业用途。

### 2. 妥善管理公司资产

我们将妥善管理公司资产。另外，我们将避免投机交易。



## 11. 在招待和送礼方面把握尺度

在招待业务相关人员或向他们赠予礼品时（或接受招待和礼品），我们会把握尺度并根据可接受的社会规范行事。

### 1. 在招待、送礼和商业宴请方面把握尺度

在招待客户或业务伙伴或与他们赠予礼品（或接受招待和礼品）时，我们会把握尺度并根据可接受的社会规范行事。

### 2. 我们将与政府、市政部门等保持良好和透明的关系

在招待、馈赠或宴请公职人员等方面，我们会把握尺度。我们不会以违反各国和各地区有关法律、法规的方式，在国内外招待、馈赠或宴请公职人员等。

### 3. 考虑后果

在交换礼物或捐款/捐赠前，我们会仔细研究并考虑可能造成的后果。



## 12. 坚决反对非法、反社会和不道德行为

大金欧洲集团对威胁公民社会（反社会）秩序和安全的团体和组织采取坚定和不妥协的反对的态度。

此外，我们还将努力促进与社区的和谐关系。我们应该为自己的行为感到自豪，努力成为社会信任的正派、谦虚的良好企业公民。

### 1. 我们杜绝违法或反社会行为

我们不会做出任何违法或反社会的行为，我们也不允许任何其他人做出这样的行为。我们的原则：绝不与任何反社会的团体或组织打交道，无论交易的目的如何，无论是否合法。

### 2. 我们对不道德的行为持坚定和批判的态度

我们绝不容忍任何不道德的行为。因此，一旦发现这种行为，我们会报告给上级或任何其他可以采取适当行动以防止、避免或纠正的人。

### 3. 我们将与社区保持良好关系

大金欧洲集团的目标是成为一个良好的企业公民，我们将与当地、地区和国家社区保持良好关系。我们将参与当地社区以环境保护、教育和共处为重点的社会贡献活动。

