



Aktif İzleme Sistemi

Aktif İzleme Sistemi (AMS) ile güvendesiniz. Sofistike çözümümüz, sorunları siz fark etmeden önce tespit etmemizi sağlar, bu da her zaman bir adım önde olduğunuz anlamına gelir.

Naturally
at your side.



DAHA KISA
YANIT SÜRESİ



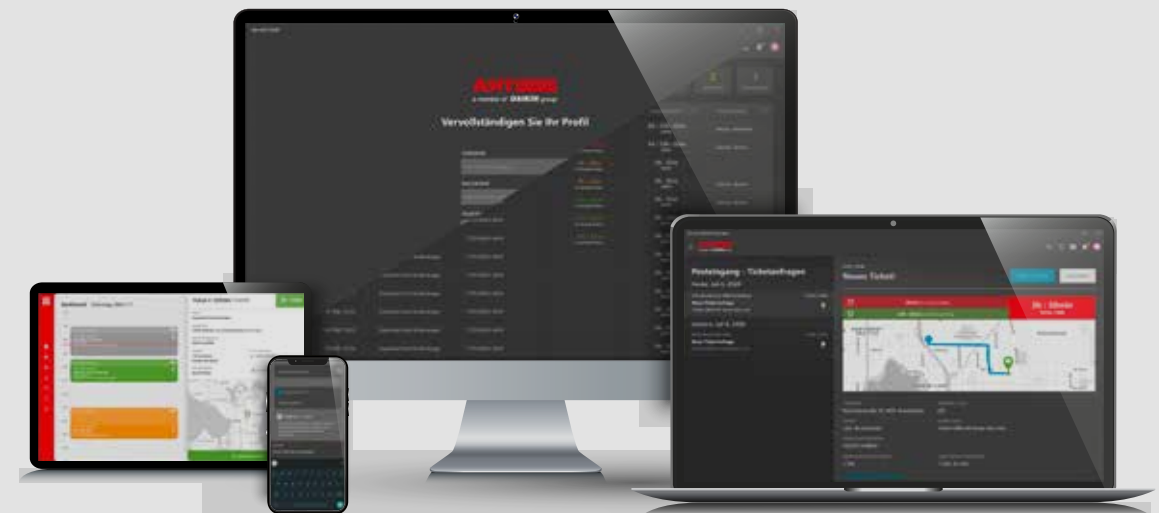
DAHA VERİMLİ VE
ETKİLİ ÇAĞRILAR



OPTİMİZE EDİLMİŞ
SERVİS ÇAĞRILARI



DEĞERLENDİRME VE ANALİZLER
İÇİN TOPLANAN TEMEL PERFOR-
MANS GÖSTERGELERİ





EN YÜKSEK VERİ KALİTESİ VE AYRINTILI RAPORLAMA

AMS ile birlikte sadece AHT dolaplarını değil diğer üçüncü parti ekipmanlarınızı da yönetebilirsiniz. AMS, bağlı tüm cihazlardan sürekli olarak en yüksek kalitede veri sağlayarak arızaların ve anormalliklerin daha doğru bir şekilde lokalize edilmesini ve tanımlanmasını sağlar. Bir arıza durumunda (örn. kapı alarmı, yüksek sıcaklık alarmı, şebeke hatası), otomatik önceliklendirmeyi etkinleştirmek için gerekli tüm verilerle alarmın kesin bir açıklaması gönderilir. Bu ayrıntılı bilgiler sayesinde servis ekibimiz çağrılara en uygun şekilde hazırlanabilir ve bu da servis maliyetlerini düşürür.

AMS raporlaması gereksinimlerinize tam olarak uyarlanmıştır. Bu, AHT soğutma sistemlerinizin performansını doğru bir şekilde izlemenize ve örneğin planlanandan ihtiyaçlara dayalı bakıma geçmenize olanak tanır. Size e-posta ile gönderdiğimiz aylık raporlarımız, aşağıdakiler de dahil olmak üzere bir dizi ayrıntılı bilgi ve veri içerir:

- _ **Envanter:** Ekipman ve mağaza temel performans analizi (Satın alma ve bakım süreçleriyle envanter yönetimi)
- _ **Uyarı istatistikleri:** Öncelik-1 uyarılarının analizi (örn. çalışma saatleri içinde ve dışında, frekans, uyarı türleri, uyarı kodu istatistikleri)
- _ **Servis teknisyeni çağrıları:** Yanıt süresi, görevler vb.
- _ **Cam kapak ve cam kapı kullanım istatistikleri:** Cam kapaklar – kapılar ne zaman ve ne sıklıkta açılır (takılı ve bağlı bir cam kapak – kapı sensörü gerektirir)
- _ **Ağ İstatistikleri:** Çevrimdışı uyarılar (Cihaza bağlı değil), gecikme zamanları vb.



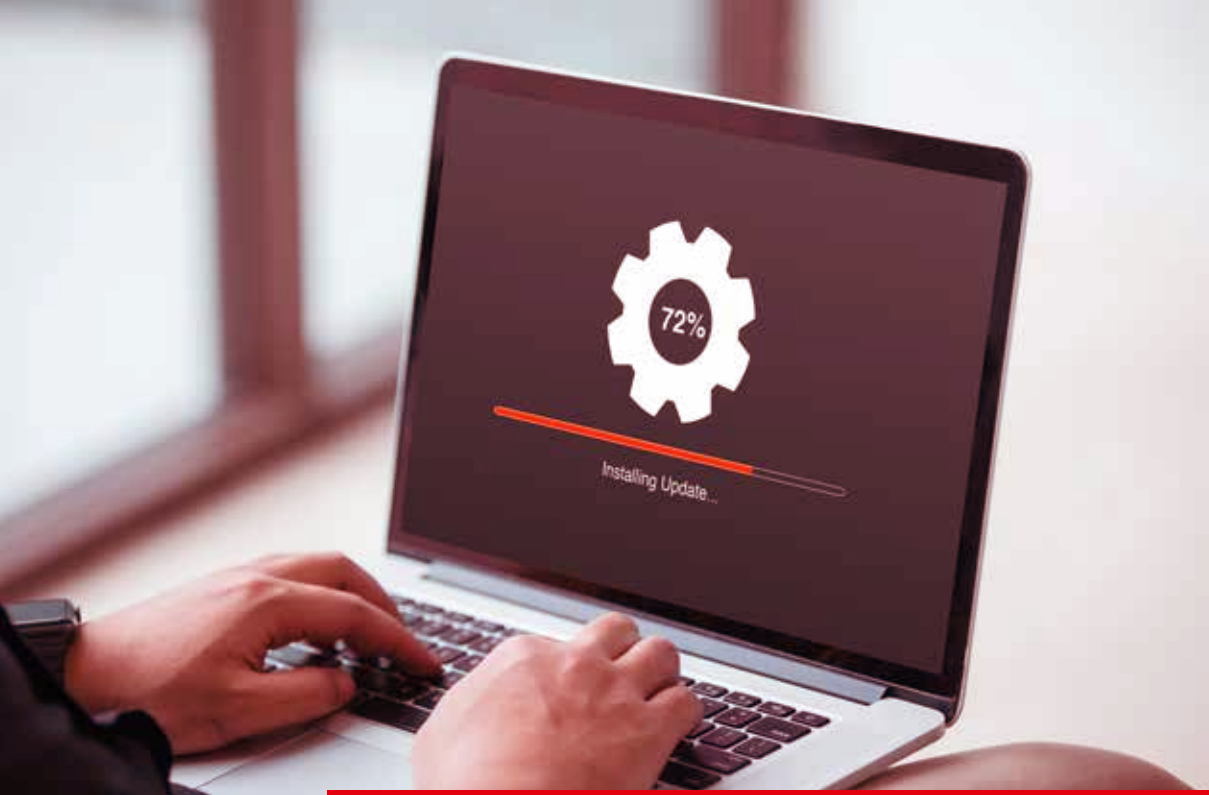
İzleme anahtardır

İzleme ve süreç optimizasyonu : Tüm yıl boyunca 7 gün, 24 saat sizin çalışmadığınız anlarda bile AHT cihazlarındaki herhangi bir sorun AMS tarafından algılanır. AMS tarafından algılanan sorun hemen rapor edilip direkt olarak servis ekibimize yönlendiriliyor.

İdeal olarak, sorun uzaktan bakım ile çözülebilir. Eğer bu mümkün değilse, Servis ekibimiz yerinde müdahale etmek için sizinle irtibata geçecektir. Böylece doğru ve anlamlı veriler sayesinde ekipman veya mallara verilen zarar en aza indirilir.

AMS İLE AKTİF İZLEME
İhtiyaçlarınıza tam olarak uyarlanmış, uyumlu ve esnek kapsamlı bir çözüm!





Birkaç kolay adımda AMS ile aktif izleme

AMS çeşitli şekillerde kurulabilir. Her zaman DS Bağlantı Çözümü Kutusunu kullanmanızı öneririz. Bir müşteri geçiş yapmak istemiyorsa, mevcut sisteme bir arayüz oluşturabiliriz.

Şu anda bir izleme programı kullanmıyorsanız, oldukça esnek ve üçüncü taraf cihazlarla da uyumlu olan DS Bağlantı Çözüm Kutusunu kullanmanızı öneririz. Ayrıca, klima veya havalandırma sistemleriniz gibi diğer ekipmanlar için de kullanabilirsiniz.

DS Bağlantı Çözümü Kutusu ihtiyaçlarınıza göre mükemmel şekilde yapılandırılabilir. Üç farklı versiyonu vardır:

VERSİYON A

- _ Yeni izleme ve kontrol sisteminin mağazaya kurulması
- _ Emerson XWEB kurulumu gerekmez
- _ Ağdan bağımsız uzaktan bakım ve esnek veri işleme için 3G/LTE yönlendirici
- _ Doğrudan yerinde ek bellek ve gelişmiş veri işleme işlevleri için gömülü bilgisayar

VERSİYON B

- _ Yeni izleme ve kontrol sisteminin mağazaya kurulması
- _ Emerson XWEB kurulumu gerekmez
- _ Ağdan bağımsız uzaktan bakım ve esnek veri işleme için 3G/LTE yönlendirici

VERSİYON C

- _ İzleme ve kontrol sistemi zaten mağazada mevcut
- _ Emerson XWEB kurulu
- _ Ağdan bağımsız uzaktan bakım ve esnek veri işleme için 3G/LTE yönlendirici

İhtiyaçlarınız için doğru sürümü size bildirmekten mutluluk duyarız. Esnek DS Bağlantı Çözümü Kutusu genellikle esnek bir şekilde yükseltilebilir ve herhangi bir zamanda yeniden donatılabilir.

Amacımız tüm
AHT cihazlarını
daha da güvenilir
ve güvenli hale



BİZ İLGİLENİYORUZ

Aktif İzleme Sistemimizde yer alan hizmetler.

365 GÜN // 24 SAAT

EKİPMAN İZLEME

_ Sürekli ekipman izleme

ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNLER

_ Mevcut izleme sistemine bağlantı (örneğin Emerson XWEB)

KAPSAMLI MAĞAZA İZLEME

- _ Tüm mağaza ve ekipmanlarının haritalanması, izlenmesi ve kontrolü
- _ Tüm ekipmanlar için gelişmiş arıza ve uyarı yönetimi
- _ Yüksek çalışma süresi: Envanterden bakıma kadar tüm temel performans analizlerine genel bakış
- _ Otomatik zamanlama ve sıcaklık izleme

PLANLI BAKIM

- _ Planlı, ihtiyaca dayalı ve ekonomik bakım: örneğin, ısı eşanjörünü temizlerken (sensörler, enerji tüketimi, seyahat masrafları, akış ve dönüş sıcaklıkları vb.)
- _ Arızalar tespit edilir ve herhangi bir mal zarar görmeden önce sorun çözülür

MAKSİMUM SERVİS VERİMLİLİĞİ

- _ Otomatik servis açtırma
- _ Mevcut verilere dayalı hızlı, çözüm odaklı çağrılar
- _ Ekipmanınızın servis ömrünü en üst düzeye çıkarmak için çalışma davranışının optimizasyonu

YÜKSEK KALİTELİ RAPORLAMA

- _ Veri şeffaflığı gerektiğinde tüm verilere erişim sağlar
- _ Karar verme gereksinimlerinize göre uyarlanmış ilgili temel performans analizine sahip panolar ve yazdırılabilir raporlar
- _ Edge computing ile karmaşık, gerçek zamanlı değerlendirmeler

SON DERECE ESNEK, MERKEZİ OLMAYAN SİSTEM

- _ Yazılım tabanlı modüler sistem
- _ SAP, Çağrı Yöneticisi, CMS ve CRM gibi diğer sistemlerle (RESTful API) kolay entegrasyon
- _ Tüm arabirimler için açık API Belirtimi

UÇTAN UCA GÜVENLİK

- _ İki faktörlü kimlik doğrulamaya sahip şifresiz sistem
- _ Birden fazla bölgede merkezi olmayan altyapı maksimum bağımsızlık sağlar
- _ Verilerin ve elektronik varlıkların saatlik olarak yedeklenmesi

ÖZELLEŞTİRİLEBİLİR İŞLEM AKIŞLARI

- _ Yapılandırılabilir dizilerle merkezi, esnek izleme
- _ Farklı koşullara bağlı olarak verimli süreçler sağlanır
- _ Örneğin, zaman, yer ve uyarı türü (bölgesel gereksinimler)

BİZ İLGİLENİYORUZ
İzlenen tüm sistemlerin düzgün çalıştığından emin olmak için sorumluluğu biz alıyoruz.

Vizyonumuz, AHT soğutma sistemleri ürünlerinizden en iyi şekilde yararlanmanızı sağlayacak bir bilgi veritabanı olarak AMS'yi kurmaktır.

Güvenlik her şeyden önce gelir

Öncelikli hedefimiz, tüm özellik ve işlevlerde maksimum güvenlik ve güvenilirlik sağlamaktır. Bu amaçla, bilgi aktarırken aşağıdaki hususlara odaklanıyoruz:



Nitel veri yedekleme

Verileriniz bir yedekleme servisi kullanılarak otomatik olarak kaydedilir. Her saat bir yedekleme oluşturulur ve hiçbir AMS bileşeni bu yedeklemeye erişemez veya silemez. Her zaman tamamen korunuyorsunuz.

Geleceğe bir bakış

AMS'yi algoritmalar yardımıyla doğru tahminler yapabilen geniş bir bilgi veritabanı olarak görüyoruz. AHT cihazlarımızı gelecekte bölgesel farklılıklara (örn. hava, nem) karşı daha da hassas hale getirmemizi sağlayacak geniş bir veri yelpazesi zaten toplanmaktadır. AMS'yi sürekli geliştirerek bakım çalışmalarını sizin için en aza indirmeye vizyonumuzu gerçekleştiriyoruz. Çünkü AHT için müşteri her zaman önceliklidir.



AHT Soğutma Sistemleri Tic. Ltd. Şti

Adalet Mah. Manas Blv. No:39
Folkart Towers B Kule Ofis 2011
BAYRAKLI / İZMİR
T: +90 232 462 74 33
info@tr.aht.at
www.tr.aht.at