



Active Monitoring System



Naturally
at your side.

AHT Active Monitoring

Mit dem Active Monitoring System (AMS) sind Sie auf der sicheren Seite. Durch unsere Systemlösung erkennen wir Probleme, bevor Sie sie bemerken und sind immer einen Schritt voraus. Das AMS ist ein entscheidendes Add-On zu allen AHT Produkten, das Ihnen die Filialleitung und -überwachung hinsichtlich der AHT Kühlgeräte wesentlich erleichtert. Mithilfe des AMSs werden:



REAKTIONSZEITEN KÜRZER



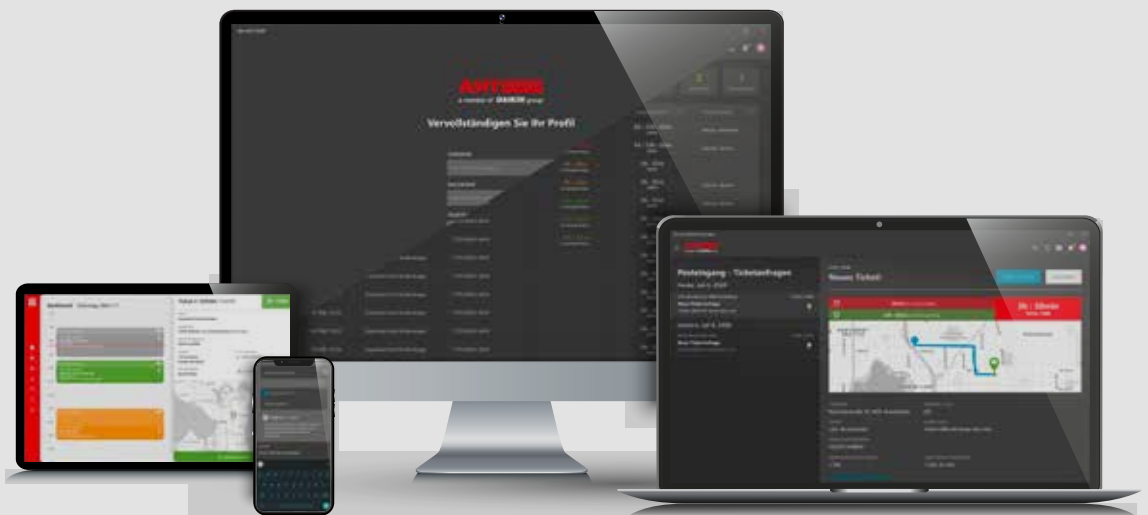
SERVICEEINSÄTZE
EFFIZIENTER/EFFEKTIVER



REAKTIONSFARTEN
OPTIMIERT



KENNZAHLEN ZUR
AUSWERTUNG UND
ANALYSE ERHOBEN





Monitoring ist der Schlüssel

Monitoring und Prozessoptimierung: 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche und 365 Tage im Jahr – auch außerhalb Ihrer Öffnungszeiten. So werden Störungen an den AHT Kühlgeräten vom AMS automatisch erkannt. Diese Benachrichtigungen werden sofort an das AHT Monitoring System und somit direkt an unser Serviceteam weitergeleitet.

Im Idealfall kann die Abweichung mittels Fernwartung behoben werden. Sollte dies nicht möglich sein, wir sich unser Serviceteam bezüglich eines Vorort-Termins bei Ihnen melden. Durch die aussagekräftige Datenqualität können Schäden am Gerät oder der Ware minimiert werden.

Höchste Datenqualität & ausführliches Reporting

Mit dem AMS können nicht nur AHT Kühlgeräte verwaltet werden, sondern auch die Bestandsverwaltung von Drittgeräten kann darüber erfolgen. Von allen angeschlossenen Geräten liefert das AMS kontinuierlich Daten in höchster Qualität, wodurch Störungen und Abweichungen besser lokalisiert und genauer beschrieben werden können. Im Fall einer Störung (z.B. Türalarm, Hochtemperatur Alarm oder Netzwerkstörung, ...) wird eine genaue Alarm Deklaration mit allen notwendigen Daten übermittelt, um eine automatisierte Priorisierung vornehmen zu können. Mithilfe dieser genauen Insights ist unser Serviceteam bestens auf den Einsatz vor Ort vorbereitet, was sich positiv auf die Servicekosten auswirkt.

Das Reporting des AMSs wird genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. So können Sie die Leistung Ihrer AHT Kühlgeräte genauestens verfolgen und zum Beispiel auf bedarfsgeführte Wartung, anstatt Wartung nach Plan, umstellen. In unserem monatlichen Reporting, das wir Ihnen per Mail zukommen lassen, erhalten Sie u.a. detaillierte Informationen über folgende Daten:



- _ **Inventar:** Geräte- und Filial-Leistungskennzahlen (Bestandsverwaltung durch Onboarding- und Wartungsprozesse)
- _ **Alarmstatistiken:** Analyse von Prio 1 Alarmen (während und außerhalb der Öffnungszeiten, Häufigkeit, Art der Alarme, Alarm-Code-Statistiken...)
- _ **Service-Techniker-Einsätze:** Reaktionszeit, reduzierte Einsätze etc.
- _ **Türöffnungen:** Anzahl und Zeiten für Türöffnungen (Voraussetzung: installierter und angeschlossener Türsensor)
- _ **Netzwerk-Statistik:** No-Link Alarme (= keine Verbindung zum Gerät), Verzögerungszeiten etc. (Hinweis: voller Funktionsumfang nur mit Fog-Gateway)

AKTIVES MONITORING MIT DEM AMS.

Eine kompatible und flexible Gesamtlösung, die genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten wird!





In wenigen Schritten zum aktivem Monitoring mit dem AMS

Die Installation von AMS kann auf mehreren Wegen erfolgen. Wir empfehlen immer den Einsatz der DS Connectivity Solution Box! Wenn ein Kunde nicht wechseln will, dann erstellen wir eine Schnittstelle zum bestehenden System.

Haben Sie noch keine Monitoring-Lösung empfohlen wir Ihnen die »DS Connectivity Solution Box«. Diese ist sehr flexibel und auch mit Drittgeräten kompatibel. Sie können diese auch für andere Systeme wie z.B. für Ihre Klimaanlage oder Ihr Belüftungssystem verwenden.

Die »DS Connectivity Solution Box« kann perfekt auf Ihre Bedürfnisse eingerichtet werden, dabei gibt es drei Versionen:

VERSION A

- _ Neue Überwachungs- und Steuerungsinstallation im Geschäft
- _ Emerson XWEB-Setup ist nicht notwendig
- _ 3G/LTE Router, welcher netzwerkunabhängige Fernwartung und flexible Datenverarbeitung ermöglicht
- _ Embedded Computer für zusätzlichen Speicher und erweiterte Datenverarbeitungsfunktionen direkt vor Ort

VERSION B

- _ Neue Überwachungs- und Steuerungsinstallation im Geschäft
- _ Emerson XWEB-Setup ist nicht notwendig
- _ 3G/LTE Router, welcher netzwerkunabhängige Fernwartung und flexible Datenverarbeitung ermöglicht

VERSION C

- _ Bestehendes Monitoring- und Kontrollsystem im Geschäft vorhanden
- _ Bestehendes Emerson XWEB-Setup vorhanden
- _ 3G/LTE Router, welcher netzwerkunabhängige Fernwartung und flexible Datenverarbeitung ermöglicht

Wir beraten Sie gerne, welche Version für Sie die passende ist! Grundsätzlich ist die »DS Connectivity Solution Box« flexibel erweiterbar und kann jederzeit nachgerüstet werden.

UNSER ZIEL
Noch mehr Sicherheit
und Zuverlässigkeit
bei allen AHT Geräten

Wir kümmern uns!

Die Leistungen unseres Active Monitoring Systems.

24 Stunden am Tag // 7 Tage die Woche // 365 Tage im Jahr

GERÄTEÜBERWACHUNG

- _ Laufende Geräteüberwachung

DRITTANBIETER PRODUKTE

- _ Anbindung an bestehendes Monitoring System (z.B. Emerson XWEB)

GANZHEITLICHE KONTROLLE DER FILIALE

- _ Abbildung, Überwachung und Steuerung der gesamten Filiale und dessen Geräte
- _ Erweitertes Störungs- und Alarmhandling aller Geräte
- _ Hohe Up-Time: Gesamtgeräteleistung vom Regal bis zum Service
- _ Automatisierte Disposition und Temperaturüberwachung

PROGNOSTIZIERTE WARTUNG

- _ Geplante, bedarfsorientierte und wirtschaftliche Wartung: z.B. bei der Reinigung des Wärmetauschers (Sensoren, Energieverbrauch, Fahrtkosten, Vor- und Rücklauftemperatur, etc.)
- _ Identifizierung und Reduzierung von Fehlern, bevor Waren beschädigt werden.

MAXIMALE SERVICEEFFIZIENZ

- _ Automatisierte Servicebeauftragung
- _ Schneller und Lösungsorientierter Serviceeinsatz durch vorhandene Daten
- _ Optimierung des Betriebsverhalten um die Lebensdauer Ihrer Geräte zu maximieren z.B. Türöffnungen



QUALITATIV HOCHWERTIGES REPORTING

- _ Datentransparenz stellt sicher, dass im Bedarfsfall alle Daten einsehbar sind
- _ Dashboards und druckbare Berichte mit entscheidungsrelevanten KPIs nach Ihren Bedürfnissen
- _ Komplexe Auswertungen in Echtzeit durch Edge Computing

HOCHFLEXIBLES DEZENTRALISIERTES SYSTEM


- _ Softwarebasiertes Baukastensystem
- _ Einfache Integration zu anderen Systemen (Restful API) wie SAP, Call-Manager, CMS, CMR ...
- _ OpenAPIspec für alle Schnittstellen

GANZHEITLICHE SICHERHEIT

- _ Passwortloses System mit Zwei-Faktor-Authentifizierung
- _ Dezentrale Infrastruktur über mehrere Regionen gewährleistet maximale Unabhängigkeit
- _ Stündliches Backup von Daten und Assets

ANPASSBARE PROZESSABLÄUFE

- _ Zentrale flexible Überwachung mit einstellbaren Abläufen
- _ Auf Basis unterschiedlicher Bedingungen effiziente Prozesse sicherstellen
- _ z.B. basierend auf Zeit, Ort und der Art des Alarms (regionale Bedürfnisse)



WIR KÜMMERN UNS!
Wir übernehmen die Verantwortung, dass alle überwachten Systeme akkurat laufen.



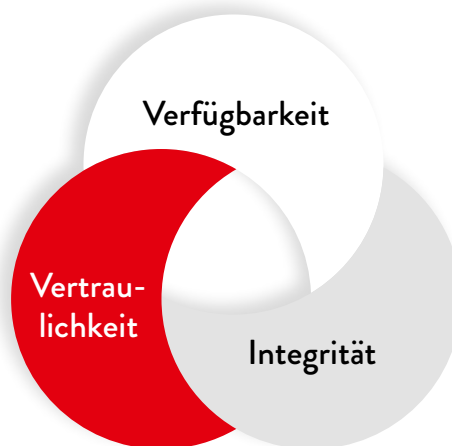
UNSERE VISION

AMS als Wissensdatenbank um die beste Leistung aus Ihren AHT Kühlgeräten zu generieren!



Sicherheit steht an erster Stelle

Unser oberstes Ziel ist es, Sicherheit und Zuverlässigkeit über alle Features und Funktionen zu gewährleisten. Dabei legen wir den Schwerpunkt bei der Informationsübertragung auf folgende Aspekte:



Qualitatives Daten-Backup

Ihre Daten werden mithilfe eines Backup Service automatisch gesichert. Dabei wird jede Stunde ein Backup erstellt. Keine AMS-Komponente kann auf dieses Backups zugreifen oder es löschen. Somit sind Sie immer auf der sicheren Seite.

Blick in die Zukunft

Wir sehen AMS als große Wissensdatenbank, die mithilfe von Algorithmen präzise Prognosen erstellen kann. Schon heute werden unterschiedliche Daten gesammelt, damit wir unsere AHT Geräte in Zukunft noch besser auf regionale Unterschiede wie Wetter, Luftfeuchtigkeit etc. sensibilisieren können. Mit der stetigen Weiterentwicklung des AMSs verfolgen wir die Vision, für Sie als Kunde den Wartungsaufwand soweit wie möglich zu reduzieren. Der Servicegedanke wird bei AHT immer an erster Stelle stehen.



AHT Cooling Systems GmbH

Werksgasse 57
8786 Rottenmann | Austria
p. +43 3614 24 51-000
sales@aht.at
www.aht.at