

**DAIKIN**



DAIKIN EUROPE GRUPPE

Handbuch der

---

# Unternehmensethik

Version 3.0 Oktober 2018



# Inhaltsverzeichnis

---

|  |    |
|--|----|
| Einleitende Worte des Präsidenten  | 4  |
| Einleitung   | 6  |
| DAIKIN Gruppe Compliance-Richtlinien   | 9  |
| Das Bewusstsein für Compliance stärken   |    |
| Ethische Prinzipien:   |    |
| 1. Wir stellen die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sicher   | 13 |
| 2. Wir bieten sichere, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen an mit dem Ziel, künftige Bedürfnisse der Endkunden vorwegzunehmen | 15 |
| 3. Unser geschäftliches Handeln basiert auf den Prinzipien des fairen Wettbewerbs  | 16 |
| 4. Wir betreiben ein faires Beschaffungswesen durch freundliche aber dennoch anspruchsvolle und wettbewerbsfähige Beziehungen zu Lieferanten   | 17 |
| 5. Wir zeigen Respekt gegenüber geistigem Eigentum und Vertraulichkeit von unternehmenseigenen Informationen                                   | 18 |
| 6. Wir legen Unternehmensdaten rechtzeitig und sachgemäß offen   | 20 |
| 7. Wir handeln umweltbewusst   | 21 |
| 8. Wir gewährleisten die Sicherheit unserer Arbeitsabläufe   | 22 |
| 9. Wir legen Wert auf ein dynamisches Arbeitsumfeld, das den Stolz und die Motivation aller Mitarbeiter fördert                                | 23 |
| 10. Wir sind für den Schutz der Vermögenswerte des Unternehmens verantwortlich   | 25 |
| 11. Wir sind moderat bei der Unterhaltung von Gästen und bei Geschenken  | 26 |
| 12. Unser Standpunkt gegenüber illegalem, asozialem und unethischem Verhalten ist unnachgiebig   | 27 |

## Einleitende Worte des Präsidenten

---

Für die weltweite DAIKIN Gruppe stehen folgende drei Kernwerte traditionell im Mittelpunkt:

- Absolute Glaubwürdigkeit,
- unternehmerisch Führen und Handeln,
- harmonische persönliche Beziehungen.

Auf Grund dieser Kernwerte hat die DAIKIN Industries, Ltd. („DIL“) „Unsere Gruppenphilosophie“ entwickelt, die auch die Grundwerte über die Entwicklung unserer globalen gruppenweiten Unternehmensethik widerspiegelt. Diese Unternehmensethik bildet ein Basiswerk und dient als Rahmen für Entscheidungsfindungen. Vor einigen Jahren entwickelte DAIKIN Europe N.V. („DENV“) auf Grund der DIL-Richtlinien das „DAIKIN Europe Group Handbuch der Unternehmensethik“ (geltend für DAIKIN Europe N.V., DAIKIN Industries Czech Republic („DICz“) und die Tochtergesellschaften).

Im Oktober 2008 hat DIL seine Anstrengungen in Bezug auf die Unternehmensethik verstärkt und 15 DAIKIN Gruppe Compliance-Richtlinien entwickelt (siehe Seite 9), die als Basis für die Aktualisierung unserer eigenen Fassung des Handbuchs der Unternehmensethik dienen.

2016 aktualisierte DIL ihre Unternehmensethik. Dies regte uns, an unser eigenes Handbuch der Unternehmensethik im Oktober 2018 zu aktualisieren.

Um die Einhaltung sowohl unserer eigenen ethischen Prinzipien als auch der geltenden gesetzlichen Vorschriften zu gewährleisten, wurden Unternehmensregeln (einschließlich ‚Ausführungen‘) und Verfahren (einschließlich Arbeitsanweisungen) entwickelt und eingeführt.

Unsere Unternehmensethik gilt nicht nur für alle Mitarbeiter, Direktoren und Geschäftsführer, sondern auch für alle Berater, Beauftragten und anderen Vertreter, die beruflich für uns agieren. Außerdem regen wir all unsere Geschäftspartner

– auch Kunden und Lieferanten – dazu an, im Sinne unserer ethischen Prinzipien zu handeln. Die Einhaltung unserer Unternehmensethik ist entscheidend, um das Image unseres Unternehmens und der DAIKIN Produkte als gesellschaftlich verantwortungsvolles Unternehmen aufrecht zu erhalten und um unser Ziel, eines der besten und angesehensten Unternehmen weltweit zu sein, zu erreichen. Als Mitarbeiter müssen wir uns immer dessen bewusst sein, dass unsere Entscheidungen und unser Handeln einen Einfluss auf das Erscheinungsbild unserer Firma und somit auch auf unser eigenes Leben und unseren Lebensunterhalt haben können. Daher sollte jeder Mitarbeiter danach streben, den hohen Standard unserer Unternehmensethik sowie unsere eigene Integrität zu bewahren. Wir sollten uns auch stets bemühen, privat und auch beruflich, Umstände und Verhalten zu vermeiden, die auch nur den Eindruck der Unangemessenheit oder Unrechtmäßigkeit erwecken könnten und die DAIKIN in einen schlechten Ruf bringen könnten. Gründe wie „das tun doch alle anderen auch“ oder „es ist nicht illegal“ sind kein Entschuldigungsgrund für die Verletzung unserer ethischen Prinzipien. Es wird nie möglich sein, mit einem Handbuch alle Situationen, in denen wir uns im Geschäftsleben moralisch entscheiden müssen, abzudecken. Sollten Sie einmal nicht sicher sein, wie Sie sich verhalten sollen, beratschlagen Sie sich zunächst mit Ihren Kollegen oder Ihrem Vorgesetzten.

Es ist sehr wichtig, dass Sie das Handbuch sorgfältig lesen und Fragen stellen, wenn Sie etwas nicht verstehen. Ich bin mir sicher, dass Sie und Ihre Kollegen stolz darauf sein werden, immer das Richtige zu tun.

Masatsugu Minaka  
President, DAIKIN Europe N.V.

Frans Hoorelbeke  
Chairman, DAIKIN Europe N.V.

# Einleitung

## Handbuch der Unternehmensethik der DAIKIN Europe Gruppe

---

### Unsere Verpflichtung

Dieses Handbuch soll unsere Verpflichtung zu hohen ethischen und gesetzlichen Standards verdeutlichen. Wir müssen diese Verhaltensnormen nicht nur wortwörtlich befolgen, sondern sie auch verinnerlichen. Jedes Mitglied der DAIKIN Europe Gruppe hat die Verpflichtung, diese Verhaltensstandards zu respektieren, unabhängig davon, ob sie per Gesetz gelten oder nicht.

Als gute Bürger müssen wir uns in den Ländern, in denen wir tätig sind, an das geltende Recht halten. DENV unterliegt in erster Linie dem belgischen Recht sowie europäischen Bestimmungen. Wir sind aber auch in anderen Ländern präsent. Die Tochtergesellschaften von DENV sind dazu verpflichtet, die jeweiligen Landesgesetze zu befolgen. Weiterhin muss DENV sicherstellen, dass auch in allen anderen Vertriebsgebieten die vor Ort geltenden Gesetze eingehalten werden. Wenn es einen Konflikt gibt zwischen europäischen Verordnungen und den Gesetzen eines Landes, in dem wir tätig sind, sollten wir die DENV Rechtsabteilung zu Rate ziehen.

### Unsere zentralen Werte

DAIKIN Europe Gruppe ist Teil der weltweiten DAIKIN Gruppe. Demzufolge streben wir danach, in jeder Hinsicht unserer Tätigkeit ein Führer von Weltrang zu sein. Unsere zentralen Werte sind daher:

- Absolute Glaubwürdigkeit – Wir verpflichten uns, Beziehungen zu unseren Kunden, Kollegen, Geschäftspartnern und Gesellschaften aufzubauen, die auf Vertrauen und Offenheit basieren;
- Unternehmerisch Führen und Handeln – Wir verpflichten uns dazu, unser Unternehmen durch die Initiativen und hervorragenden Leistungen all unserer Mitarbeiter zu entwickeln;

- Harmonische persönliche Beziehungen – Wir verpflichten uns dazu, einen Arbeitsplatz zu schaffen, an dem wir alle zusammen mit Hingabe arbeiten, um die DAIKIN Ziele zu erreichen und die DAIKIN Anforderungen zu erfüllen.
- Die Gesetze geben uns also gewisse Mindestanforderungen an unser Verhalten vor. Wir müssen diesen Gesetzen Folge leisten, gleichzeitig aber streben wir – wie es unsere zentralen Werte vorgeben – nach einem höheren Standard, selbst wenn dies möglicherweise eine potentielle Geschäftsentwicklung einschränkt.

#### Unsere Verantwortung uns selbst und anderen gegenüber

Als Unternehmen sind wir leistungsorientiert und entschlossen, alle eingegangenen Verpflichtungen – gleich ob uns selbst oder denjenigen, mit denen wir Geschäfte machen, gegenüber – einzuhalten.

Unser Handeln geschieht dabei immer im Einklang mit unserem hohen Ethikstandard und wir verfolgen unsere Ziele so, dass wir uns an die Grundsätze des fairen Wettbewerbs halten. Wir bemühen uns, uns offen, fair und verantwortungsvoll zu verhalten – gegenüber jedem Einzelnen und der jeweiligen Gesellschaft, in der wir beruflich tätig sind. Weiterhin gewährleisten wir die Sicherheit der Arbeitsabläufe und sorgen für eine angenehme Arbeitsumgebung. Durch hohe Qualität können wir unsere Kunden zufrieden stellen. Umweltbewusstsein wird bei uns groß geschrieben und ebenso ist es uns wichtig, uns in die Gesellschaften einzubringen, in denen wir arbeiten.

Es ist unser aller Pflicht, unsere Unternehmensethik zu kennen, zu verstehen und umzusetzen. Hierfür möchten wir eine angenehme Arbeitsumgebung schaffen, in der es uns leicht fällt, das Richtige zu tun. Diejenigen, die sich nicht mit dieser Unternehmensethik identifizieren können, sollten sich fragen, ob sie wirklich ein Mitglied der DAIKIN Europe Gruppe sind.

Außerdem regen wir unsere Kunden und Lieferanten dazu an, unsere Unternehmensethik zu respektieren.

Im Zweifelsfalle hilft ein Ein-Minuten-Ethik-Test:

- Entspricht mein Handeln dem Sinn und Wortlaut aller zu beachtenden Gesetze und Unternehmensregeln?
- Steht mein Handeln im Einklang mit den DAIKIN Werten?
- Könnte mein Handeln direkt oder indirekt negative Folgen für DAIKIN haben?
- Fühlt es sich „falsch“ an?
- Was würden Familie, Freunde oder Nachbarn über mein Handeln denken?
- Handeln Sie immer so, dass Sie auf Ihr Tun stolz sein können.

Meldung von Verstößen gegen unsere Unternehmensethik

Sollten Sie von einem Verstoß gegen unsere Unternehmensethik erfahren, vertuschen Sie ihn nicht und stecken Sie nicht den Kopf in den Sand, denn eine Verletzung der Regeln kann unserem Unternehmen nachhaltig schaden, wenn nicht richtig reagiert wird. Versuchen Sie – sofern eine informelle Lösung möglich scheint – die betroffene Person auf die Angelegenheit anzusprechen, um so das Problem aus der Welt zu schaffen. Für den Fall, dass der Verstoß schon zu Schäden für die betroffene Person oder das Unternehmen geführt hat, oder dies sehr wahrscheinlich ist, sind Sie verpflichtet, den Verstoß Ihrem direkten Vorgesetzten oder einer anderen Person zu melden, die die geeigneten Maßnahmen einleiten kann. Wenn über diese Kommunikationskanäle kein Erfolg erreicht wird, können Sie jeden Verstoß gegen unsere Unternehmensethik direkt auf den Webseiten von DENV, DICz und von den verschiedenen Tochterunternehmen, melden.

Sollte Ihnen etwas in diesem Handbuch für Unternehmensethik der DAIKIN Europe Gruppe unklar sein, möchten wir Sie bitten, sich an Ihren Vorgesetzten, Ihre Rechtsberatung oder die DENV-Rechtsabteilung zu wenden.

# DAIKIN Gruppe Compliance–Richtlinien

---

Diese Compliance–Richtlinien erklären die Grundsätze für alle Unternehmen der DAIKIN Gruppe sowie für alle Führungskräfte und Mitarbeiter dieser Unternehmen. Sie dienen als Rahmen für die Gewährleistung der weltweiten Anwendung der Unternehmensethik in der DAIKIN Gruppe.

Jedes Unternehmen der weltweiten DAIKIN Gruppe wird auf Grund dieser Richtlinien spezifische Kriterien aufstellen, um Verhaltensnormen zu entwickeln, die den Unterschieden in den Gesetzen und Bräuchen aller Länder und Regionen entsprechen und die strikte Einhaltung aller gesetzlichen Vorschriften gewährleisten.

1. Sichere, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen anbieten  
Wir werden unser Möglichstes tun, um die Sicherheit und die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen aus der Sicht der Kunden zu gewährleisten. Sollte ein Sicherheitsproblem auftreten, veranlassen wir ein sofortiges angemessenes Handeln.
2. Freier und fairer Wettbewerb  
Wir werden unsere Unternehmensaktivitäten fair und in Übereinstimmung mit den in jedem Land und jeder Region geltenden Gesetzen und Bestimmungen in Bezug auf freien und fairen Wettbewerb ausüben.
3. Einhaltung der Gewerbeaufsichtsgesetze  
Wir werden nicht teilnehmen an Geschäften, die den Weltfrieden, die Sicherheit und die Weltordnung gefährden können, in Übereinstimmung mit allen geltenden Export- und Importgesetzen, den jeweiligen Gesetzen jedes Landes und jeder Region sowie der Politik der DAIKIN Gruppe.
4. Respekt vor und Schutz von geistigen Eigentumsrechten  
Wir sehen ein, dass geistiges Eigentum ein bedeutender Vermögenswert ist. Deshalb werden wir danach streben, unser geistiges Eigentum zu schützen, zu behalten und effektiv zu benutzen. Außerdem werden wir die geistigen Eigentumsrechte anderer Unternehmen respektieren und unser Möglichstes tun, um sie nicht zu verletzen.

#### 5. Richtige Verwaltung und Benutzung von Informationen

Wir werden unsere vertraulichen firmeneigenen Informationen, die vertraulichen Informationen, die wir von anderen Unternehmen erhalten haben, und die persönlichen Daten unserer Kunden und Mitarbeiter richtig verwalten und effizient benutzen und werden Informationen nicht auf unberechtigte Art und Weise sammeln. Wir werden unsere Computersysteme und die darin gespeicherten Daten gut schützen.

#### 6. Verbot von Insiderhandel

Um das Vertrauen des Wertpapiermarktes zu erhalten, werden wir keine Insiderinformationen über die DAIKIN Gruppe oder über andere Unternehmen benutzen, um Aktien oder andere Wertpapiere zu kaufen oder zu verkaufen (Insiderhandel).

#### 7. Unternehmensdaten rechtzeitig und sachgemäß offenlegen

Wir möchten ein „offenes“, transparentes Unternehmen sein und uns den Respekt der Gesellschaft verdienen. Deshalb werden wir unsere Unternehmensdaten nicht nur unseren Aktionären und Investoren sondern auch einer breiten Schicht der Gesellschaft aktiv und rechtzeitig mitteilen, und auch die Meinung unserer Stakeholder berücksichtigen.

#### 8. Schutz der Umwelt

In allen Aspekten unserer geschäftlichen Tätigkeiten, einschließlich Produktentwicklung, Produktion, Verkauf, Verteilung und Dienstleistungen, werden wir die geltenden Umweltgesetze und -verordnungen jedes Landes und jeder Region einhalten und Initiativen ergreifen, die die Umweltqualität fördern und verbessern. Zudem werden wir alle danach streben, umweltbewusste Aktionen zu unterstützen.

9. Die Sicherheit unserer Arbeitsabläufe gewährleisten

Wir werden alle möglichen Präventionsmaßnahmen treffen, um die Sicherheit unserer Arbeitsabläufe zu gewährleisten. Dabei werden wir vom Prinzip „Sicherheit an erster Stelle“ ausgehen, um die Sicherheit am Arbeitsplatz zu gewährleisten und das Vertrauen der Menschen in den von uns bedienten Regionen weiter zu gewinnen.

10. Respektierung der Menschenrechte und der Diversität am Arbeitsplatz und Einhaltung der Arbeitsgesetze

Wir werden die Menschenrechte aller unserer Mitarbeiter sowie die Verschiedenheit von Werten und Arbeitsansätzen respektieren und uns zugleich um ein sicheres und angenehmes Arbeitsumfeld bemühen. Wir werden auch allen Arbeitsgesetzen jedes Landes und jeder Region dem Wortlaut und dem Sinne nach Folge leisten und keinesfalls die Beschäftigung von minderjährigen Arbeitnehmern, das heißt von Minderjährigen, die nicht das in den jeweiligen Gesetzen des Landes oder der Region bestimmte Mindestalter haben (Kinderarbeit), Arbeit unter Zwang oder gegen jemandes Willen (Zwangsarbeit) genehmigen.

11. Schutz der Vermögenswerte

Wir werden die materiellen und immateriellen Vermögenswerte unseres Unternehmens richtig verwalten, um sie zu schützen und effektiv zu nutzen.

12. Richtige Durchführung von Buchhaltungsverfahren

Wir werden die Buchführungsnormen und Steuergesetze jedes Landes und jeder Region sowie alle internen Unternehmensregeln in Bezug auf die richtige Durchführung von Buchhaltungsverfahren respektieren und werden unser Möglichstes tun, um die betriebsinternen Kontrollen zu verbessern.

13. Moderat sein bei der Unterhaltung von Gästen und bei Geschenken  
Wir werden uns moderat verhalten, entsprechend den akzeptablen sozialen Normen handeln und die Gesetze und Verordnungen jedes Landes und jeder Region über die Unterhaltung von Gästen und Geschenke im Rahmen unserer geschäftlichen Tätigkeiten einhalten. Insbesondere werden wir Beamte aus In- und Ausland nicht unterhalten oder ihnen ein Geldgeschenk geben in einer Weise, die gegen die in diesem Land oder dieser Region geltenden Gesetze und Verordnungen verstößt.
14. Einen strikten Standpunkt gegenüber asozialem Verhalten vertreten  
Wir werden einen strikten Standpunkt vertreten gegenüber asozialen Gruppen oder Organisationen, die die Sicherheit und die Ordnung der Zivilgesellschaft gefährden.
15. Einhaltung von allen Arten von sektoriellen Gesetzen und Verordnungen  
Wir werden alle geltenden Gesetze und Verordnungen der Länder und Regionen, in denen wir tätig sind, richtig auslegen und einhalten.

---

Die folgenden 12 ethischen Prinzipien widerspiegeln den Wortlaut und den Sinn der oben erwähnten Compliance-Richtlinien der DAIKIN Gruppe. Sie sollten von jedem, der in der oder für die DAIKIN Europe Gruppe arbeitet, genau verstanden und ausgeführt werden.

# Das Bewusstsein für Compliance stärken

Mit folgenden Initiativen wollen wir das Bewusstsein für Compliance, also die Einhaltung von Gesetzen, Regeln und unserer Unternehmensethik, bei DAIKIN Europe N.V. stärken: DAIKIN

## 1. Der Ein-Minuten-Ethik-Test

Wenn Sie Zweifel an Ihrem Handeln haben, hilft ein Ein-Minuten-Ethik-Test:

- Entspricht mein Handeln dem Sinn und Wortlaut aller zu beachtenden Gesetze und Unternehmensregeln?
- Steht mein Handeln im Einklang mit den DAIKIN Werten?
- Könnte mein Handeln direkt oder indirekt negative Folgen für DAIKIN haben?
- "Fühlt" es sich falsch an?
- Was würden Familie, Freunde oder Nachbarn über mein Handeln denken?

Handeln Sie immer so, dass Sie auf Ihr Handeln stolz sein können.

DAIKIN DAIKIN

## 2. Schulungen zur Stärkung des Compliance-Bewusstseins

Wir entwickeln aktiv Schulungsmaßnahmen, um sicherzustellen, dass unsere Mitarbeiter mit unserer Unternehmensethik vertraut sind und die darin enthaltenen Regeln und Werte bei ihrer täglichen Arbeit respektieren und einhalten.

## 3. Whistleblower-System

Für die Mitarbeiter von DAIKIN Europe N.V. und ihren Tochtergesellschaften haben wir bereits ein Whistleblower-System eingerichtet. Mitarbeiter, die Compliance-Verstöße melden möchten, können dies mittels des Ethikformulars auf der DAIKIN Intranetplattform eine Beschwerde einreichen:  
[http://daikin.formstack.com/forms/ethics\\_form\\_denv](http://daikin.formstack.com/forms/ethics_form_denv) DAIKIN DAIKIN

## 4. Interne Beratungsstelle

Für die Mitarbeiter von DAIKIN Europe N.V. haben wir eine interne Beratungsstelle eingerichtet, das „Trust Team“.

Das "Trust Team" setzt sich aus Mitarbeitern von DAIKIN Europe N.V. zusammen, die Kolleginnen bzw. Kollegen, die persönliche oder berufliche Probleme haben (z.B. Gewalt oder sexueller Belästigung ausgesetzt sind oder psychosoziale Probleme haben), zuhören und mit ihnen sprechen.

Weitere Informationen über das „Trust Team“ sind im Intranet von DAIKIN Europe N.V. erhältlich.  
DAIKINDAIKINDAIKINDAIKIN

## 5. Externe Beratungsstelle

DAIKIN Europe N.V. arbeitet mit der Firma Expolink zusammen um eine externe Beratungsstelle anbieten zu können, bei der Mitarbeiter Compliance-Verstöße auch anonym melden können.

Mit dieser externen Beratungsstelle werden wir das Vertrauen und die Zuversicht in unserem Unternehmen fördern und es Mitarbeitern einfacher machen, Compliance-Verstöße zu melden, die sie an ihrem Arbeitsplatz erleben.

Mitarbeiter können die externe Beratungsstelle unter der Nummer 0800 180 4007 und mit dem Zugangscode 32454 erreichen. Sie können ihre bevorzugte Sprache auswählen. Sollte kein Mitarbeiter mit entsprechenden Sprachkenntnissen zur Verfügung stehen, wird gegebenenfalls ein(e) Dolmetscher(in) an dem Gespräch teilnehmen und übersetzen, wenn Sie mit einem Expolink-Mitarbeiter über Ihr Anliegen sprechen. Sie haben dabei die Möglichkeit, Ihren Namen anzugeben oder das Gespräch anonym zu führen.

Sie können unsere externe Beratungsstelle auch so erreichen:

Über die Expolink-Website:

<https://wrs.expolink.co.uk/daikineuropehelpline>

Über <https://wrs.expolink.co.uk/> unter Eingabe von daikineuropehelpline als Zugriffscode.

Wenn es Ihnen nicht möglich ist, die externe Beratungsstelle per Telefon oder Internet zu erreichen, können Sie auch per E-Mail Kontakt aufnehmen (E-Mailadresse [daikineuropehelpline@expolink.co.uk](mailto:daikineuropehelpline@expolink.co.uk))

Wir empfehlen jedoch, nur im Ausnahmefall eine E-Mail zu schreiben und zwar dann, wenn es nicht möglich ist, die Expolink-Beratungsstelle auf eine andere Weise (online oder telefonisch) zu erreichen.DAIKIN



# Unsere ethischen Prinzipien

## 1. Wir stellen die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sicher

---

Wir stellen die Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften sicher, indem wir uns selbst angemessen informieren und diese Informationen dann in unser Handeln einfließen lassen.

Jedes Unternehmen muss zumindest die geltenden gesetzlichen Vorschriften einhalten, sowohl auf lokaler als auch internationaler Ebene. Mit anderen Worten muss jedes Unternehmen gesetzeskonform handeln. Dies ist die Basis für eine Unternehmensethik. Hält sich ein Unternehmen nicht an die Gesetze, verliert es seine Glaubwürdigkeit bei der Durchsetzung einer Unternehmensethik. Die Tätigkeiten der DAIKIN Europe Gruppe sind das Ergebnis des Handelns jedes einzelnen Mitarbeiters und unserer Lieferanten und Kunden. Deshalb ist es auch die Verpflichtung eines jeden, die rechtlichen Vorschriften einzuhalten.

Demzufolge werden wir:

- Uns selbst über die relevante Rechtsprechung sowie die rechtlichen Neuerungen unseren Verantwortungsbereich betreffend informieren.
- Die relevante Gesetzgebung in unsere Verfahrensweisen und Dienstvorschriften einarbeiten.
- Diese Dienstvorschriften und Verfahrensweisen befolgen.
- Keine vertraglichen Vereinbarungen oder Verpflichtungen eingehen, bei denen wir uns nicht sicher sind, ob sie gesetzeskonform sind. Bestehen Zweifel, wenden wir uns für eine angemessene Beurteilung an die DENV-Rechtsabteilung.
- Keine Unternehmensinformationen (wie unternehmenseigene Informationen) zum persönlichen Vorteil missbräuchlich verwenden.

Um uns zu unterstützen, definierte der Aufsichtsrat (Board of Directors) ein konzernweites System zur Einhaltung der rechtlichen Vorschriften. In diesem System sind Unternehmensregeln definiert, die von allen Mitarbeitern zu respektieren sind. Die Nichteinhaltung könnte ja zu Schäden für DAIKIN – das Unternehmen sowie dessen Image – führen. Sollten Sie eine Nichteinhaltung bemerken, sind Sie denn auch verpflichtet, den Verstoß Ihrem direkten Vorgesetzten oder einer anderen Person zu melden, die die geeigneten Maßnahmen einleiten kann. Um die Einhaltung von Gesetzen innerhalb der DAIKIN Europe Gruppe sicherzustellen, wird DENV die Initiative ergreifen und sich mit großer Sorgfalt der Entwicklung von Unternehmensregeln für die DAIKIN Europe Gruppe widmen.

---

## 2. Wir bieten sichere, qualitativ hochwertige Produkte und Dienstleistungen an mit dem Ziel, künftige Bedürfnisse der Endkunden vorwegzunehmen

---

Wir werden die Sicherheit und Qualität unserer Produkte sicherstellen sowie Produkte und Dienstleistungen anbieten, die den Endkunden aufgrund der Vorwegnahme seiner künftigen Bedürfnisse begeistern.

1. Wir stellen die Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen sicher  
Unser Anliegen: zufriedene Endkunden. Hierfür werden wir sowohl die Sicherheit unserer Verfahren und Dienstleistungen als auch den sicheren Produktgebrauch gewährleisten – immer unter Beachtung aller gesetzlichen Sicherheitsvorschriften sowie geltenden Regelungen und Standards.
2. Wir reagieren umgehend und mit angemessenen Sicherheitslösungen auf sich abzeichnende Probleme  
Sollte ein Sicherheitsproblem auftreten, legen wir größten Wert auf die Sicherheit des Endkunden und veranlassen ein sofortiges Handeln, um das Problem einzudämmen und Schlimmeres zu verhindern. Die Palette möglicher Maßnahmen geht von Reparaturen über den Austausch ganzer Produkte bis hin zur Veröffentlichung des Problems über passende Medien und die Berichterstattung bei den zuständigen Stellen.
3. Wir gewährleisten ein Qualitätsniveau, das unsere Endkunden mit Sicherheit zufrieden stellt  
Um die Endkunden auch wirklich zufrieden zu stellen, werden wir Feedback von ihnen erbeten und andere qualitätsrelevante Informationen zusammentragen. Sollte es zu Problemen kommen, werden wir sofort Korrekturmaßnahmen ergreifen. Ebenso werden wir sorgfältig die relevanten Informationen an alle betroffenen unternehmensinternen Stellen weitergeben, um Produkte und Dienstleistungen von immer besserer Qualität zu ermöglichen.

## Unser geschäftliches Handeln basiert auf den Prinzipien des fairen Wettbewerbs

Wir sollten unsere Geschäfte immer so führen, dass wir den Prinzipien des fairen Wettbewerbs – in jedem Land, in dem wir agieren – entsprechen.

DAIKIN – sowohl Marke als auch Produkte – hat eine marktführende Position. Dennoch werden wir keinesfalls diese Stellung ausnutzen, denn DAIKIN ist um einen fairen Wettbewerb bemüht. Deswegen werden wir immer danach streben, unsere Wettbewerber, Kunden und Zulieferer korrekt und mit Respekt zu behandeln.

Mit der Absicht, den Wettbewerb nicht einzuschränken, werden wir folglich:

- Keine Vereinbarungen oder Übereinkünfte mit Wettbewerbern treffen oder Wettbewerbsinformationen mit Wettbewerbern austauschen oder diskutieren.
- Unseren Kunden oder Zulieferern keine überzogenen Anforderungen oder Verpflichtungen auferlegen.
- Keine unternehmenseigenen Informationen anderer Unternehmen über dubiose oder illegale Wege beziehen.

Wir vermeiden es möglichst, Bezeichnungen zu verwenden, die den Kunden (auch den Konsumenten) täuschen könnten. Wir erteilen ihnen richtige Informationen. Wir werden vermeiden, irreführende Preisinformationen über unsere Produkte an Kunden zu geben .

#### 4. Wir betreiben ein faires Beschaffungswesen durch freundliche aber dennoch anspruchsvolle und wettbewerbsfähige Beziehungen zu unseren Lieferanten

---

Wir werden freundliche aber dennoch anspruchsvolle und wettbewerbsfähige Beziehungen mit unseren Lieferanten unterhalten. Zusätzlich werden wir auf Fairness im Beschaffungswesen achten und aus unserer überlegenen Verhandlungsposition keinen Profit schlagen.

Die DAIKIN Europe Gruppe arbeitet mit vielen anderen Unternehmen und Organisationen zusammen. Beim Auswählen von neuen Lieferanten stehen unsere Türen für Unternehmen aus aller Welt offen, um Fairness und Gleichheit der Geschäftschancen zu ermöglichen. Wir bevorzugen Lieferanten und Geschäftspartner, die unsere Einstellung gegenüber unseren Werten, ethischen Prinzipien und unserem hohen Qualitätsanspruch teilen. Im gleichen Zuge werden wir es vermeiden, mit jenen zusammenzuarbeiten, die die Gesetze missachten oder denen es nicht gelingt, die Geschäftspraktiken, für die wir stehen, umzusetzen.

Ferner fördern wir fairen Wettbewerb zwischen unseren potenziellen Lieferanten, Vertragspartnern und Zwischenhändlern und behandeln alle gleich. Wir legen Wert auf ein faires Beschaffungswesen, ohne dabei unsere überlegene Verhandlungsposition auszunutzen.

## Wir zeigen Respekt gegenüber geistigem Eigentum und Vertraulichkeit von unternehmenseigenen Informationen

Wir respektieren das geistige Eigentum und vertrauliche Informationen anderer und schützen unser eigenes geistiges Eigentum und vertrauliche Informationen.

### 1. Respekt vor geistigem Eigentum

Geistiges Eigentum umfasst Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse und die folgenden Rechte: Patentrecht, Markenrecht, Designpatent und Copyright. Um geschützt zu werden, müssen diese vier Rechte explizit ausgewiesen sein.

Wir respektieren alle geltenden Rechte anderer Firmen an geistigem Eigentum. Deshalb werden wir auch Maßnahmen ergreifen, um den Eingriff in das geistige Eigentum anderer Unternehmen zu vermeiden. Besonders ist auch das geistige Eigentum der DAIKIN Gruppe ein bedeutender Vermögenswert. Deshalb werden wir versuchen, das geistige Eigentum von DAIKIN konsequent zu nutzen und zu erhalten, so dass wir es nötigenfalls effektiv schützen können.

### 2. Respekt vor der Vertraulichkeit unternehmenseigener Informationen

Unternehmenseigene Informationen umfassen vertrauliche Informationen über z.B.:

- Konstruktionsdaten
- Zeichnungen
- Entwicklungsthemen
- Produktpläne
- Neue Geschäftsentwicklungen
- Allianzen
- Mergers & Acquisitions
- Verkaufspreise
- Herstellkosten und Ähnliches
- ...

Wir respektieren die Vertraulichkeit sowohl der firmeneigenen Daten der DAIKIN Gruppe als auch die anderer Unternehmen; durch angemessene Kontrollen stellen wir sicher, dass diese Informationen nicht preisgegeben werden.

Deshalb sollen unternehmenseigene Informationen, die als vertraulich betrachtet werden, angemessen gehandhabt werden (z. B. indem mit einem Dritten eine Geheimhaltungsvereinbarung geschlossen wird, indem Versionen auf Papier in einem Schubfach oder einem Schrank in einem Raum mit Zugangskontrolle aufbewahrt werden, ...).

Die genannten Punkte erfordern eine professionelle Handhabung. Bitte wenden Sie sich, wenn nötig, an Ihren Rechtsbeistand oder die DENV-Rechtsabteilung.

### 3. Überwachung des Missbrauchs geistigen Eigentums

Mit der vollen Unterstützung von DIL wird die DAIKIN Europe Gruppe sowohl unser geistiges Eigentum als auch das geistige Eigentum anderer Unternehmen überwachen, so dass – im Falle einer Zuwiderhandlung – entsprechende Gegenmaßnahmen ergriffen werden können.

Wenn wir auf dem Markt den Missbrauch der Wortmarke ‚DAIKIN‘ (inkl. Logo) und/oder anderer Markenzeichen von DAIKIN – selbst mit Abänderungen – bemerken, wenden wir uns an unseren juristischen Beistand oder die DENV-Rechtsabteilung, bevor wir Maßnahmen ergreifen.

## Wir legen unsere Unternehmensdaten zeitnah und sachgemäß offen

Als Tochtergesellschaft der DIL ist die DAIKIN Europe Gruppe gesetzlich nur vereinzelt zur Weitergabe von Unternehmensinformationen verpflichtet. Trotzdem halten wir, um als ein glaubwürdiges, transparentes und offenes Unternehmen zu erscheinen, alle Interessengruppen auf dem Laufenden und legen unsere Unternehmensdaten proaktiv und rechtzeitig offen.

1. **Auftritt als vertrauenswürdiges, transparentes und offenes Unternehmen**  
Wir stellen stets allen Interessengruppen der DAIKIN Europe Gruppe Informationen zum laufenden Geschäft zur Verfügung. Außerdem werden wir die Meinung unserer Stakeholder in unsere Unternehmensaktivitäten mit einbeziehen, so dass wir von der gesamten Gesellschaft als glaubwürdiges, transparentes und offenes Unternehmen wahrgenommen werden.
2. **Zeitnahe und sachgemäße Offenlegung von Unternehmensdaten**  
Damit unsere Stakeholder einen guten Einblick und ein gutes Verständnis unserer Unternehmensführung haben, veröffentlichen wir aktiv, sachgemäß und rechtzeitig relevante und verlässliche Informationen einschließlich unserer Unternehmensphilosophie, unserer Strategien und unserer finanziellen Situation.

## 7. Wir handeln umweltbewusst

Zusätzlich zur Erfüllung der gesetzlichen Auflagen werden wir uns in allen Geschäftsbereichen nach Kräften bemühen, die Umwelt weltweit zu schützen bzw. wiederherzustellen.

1. Produktentwicklung und technische Neuerungen  
im Hinblick auf den Umweltschutz  
Wir entwickeln unsere Produkte und Technologien mit dem Ziel, die globale Erwärmung einzudämmen, die Ozonschicht zu schützen und Energie zu sparen.
2. Effiziente Ressourcen- und Energienutzung  
Wir sind uns der Knappheit von Energie und Ressourcen bewusst und wollen daher durch Energiesparen, Verringerung von Müll und gezieltem Recycling unseren Beitrag zum Umweltschutz leisten. Als Ziel haben wir uns gesetzt, weniger negativen Einfluss auf die Umwelt zu haben.
3. Veröffentlichung von Informationen bezüglich Umweltschutz  
In unserem Umweltbericht und über andere Kanäle berichten wir ehrlich und offen über unsere Umweltverträglichkeit.
4. Individuelle Bewusstmachung  
Wir regen jeden dazu an, umweltbewusste Aktionen zu unterstützen.

## Wir gewährleisten die Sicherheit unserer Arbeitsabläufe

Wir gewährleisten die Sicherheit unserer Arbeitsabläufe, führen Sicherheits- und Gesundheitsmaßnahmen an unseren Arbeitsplätzen ein und erhöhen das Vertrauen der Menschen in unserer Gesellschaft.

- 1. Aufstellen und Einführen von internen Richtlinien für die Sicherheit unserer Arbeitsabläufe**

Die DAIKIN Europe Gruppe verpflichtet sich, ihren Mitarbeitern technisch sichere Arbeitsplätze zur Verfügung zu stellen, und hat daher einige Sicherheitsrichtlinien eingeführt. Diese Richtlinien werden ständig verbessert basierend auf Erfahrungen und gemachten Fehlern. Deshalb ist es sehr wichtig, dass wir diese Regeln auch zu unserer eigenen Sicherheit einhalten.
- 2. Maßnahmen zur Unfall- und Katastrophenprävention**

Manchmal hat man schon bevor überhaupt etwas passiert, das unguete Gefühl, dass sich ein Unfall oder eine Katastrophe anbahnt. Deshalb werden wir das Management verständigen, sollten wir ein solches Gefühl haben. Weiterhin werden wir unseren Arbeitsplatz täglich überprüfen, um mögliche Unfallquellen zu erkennen, damit wir weitere Präventionsmaßnahmen einführen können.
- 3. Sofortiges Handeln nach Unfällen und sonstigen Katastrophen**

Passiert ein Unfall oder eine Katastrophe, werden wir die notwendigen Schritte einleiten, um unseren Kollegen zu helfen und weitere Folgen des Unfalls zu vermeiden. Ebenso treffen wir umgehend Maßnahmen, damit sich ein solcher oder ähnlicher Unfall nicht noch einmal ereignet.
- 4. Sicherstellen eines gesunden Arbeitsumfeldes**

Wir stellen auch sicher, dass unsere Mitarbeiter unter guten Gesundheitsbedingungen arbeiten, da diese wiederum ein gutes Arbeitsumfeld beeinflussen.

## 9. Wir legen Wert auf ein dynamisches Arbeitsumfeld, das den Stolz und die Motivation aller Mitarbeiter fördert

Wir respektieren einander, leisten den geltenden Arbeitsgesetzen und -regelungen in den verschiedenen Ländern, in denen wir tätig sind, dem Wortlaut und Sinne nach Folge und bemühen uns um ein sicheres und komfortables Arbeitsumfeld. Wir akzeptieren unterschiedliche Werte und stärken die Individualität und Stärken unserer Mitarbeiter fördern, um die kollektive Kraft unserer Organisation zu stärken.

### 1. Pflege unserer Arbeitsumgebung

#### Menschenrechte

Die DAIKIN Europe Gruppe respektiert die Menschenrechte jedes Individuums, die in der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte festgelegt sind. Zwangsarbeit, wie Gefängnisarbeit und Schuldarbeit, ist illegal und daher wird die DAIKIN-Gruppe Zwangsarbeit keinesfalls zulassen.

Wir werden auch keinesfalls die Beschäftigung von minderjährigen Arbeitnehmern, das heißt von Minderjährigen, die nicht das in den jeweiligen Gesetzen und Regelungen des Landes oder der Region bestimmte Mindestalter haben (Kinderarbeit), genehmigen.

#### Gegenseitiger Respekt

Für DAIKIN zählt jeder einzelne Mitarbeiter und wir sind uns auch im Klaren darüber, dass Ihre Eigeninitiative und Hingabe zentrale Elemente unseres Erfolges sind. Gutes professionelles Verhalten ist uns wichtig: Gehen wir also würde- und respektvoll miteinander um.

#### Offene Kommunikation

Der offene und freundliche Umgang miteinander sowie der Austausch von Informationen unter Kollegen erleichtern uns allen das tägliche Arbeiten sowie das Erreichen der gemeinsamen Ziele.

### Vielfältigkeit

Unsere Belegschaft ist von Vielseitigkeit geprägt, was uns Ideenreichtum und viel Energie zur Verfügung stellt. Dank dieser Stärke ist es uns leichter möglich, in der modernen Geschäftswelt erfolgreich zu sein.

### Keine Diskriminierung

Diskriminierung von Kollegen oder Geschäftspartnern aufgrund von Alter, Rasse, Hautfarbe, ethnischer Zugehörigkeit, Religion, Geschlecht, sexueller Orientierung, Herkunft, Behinderung oder Ähnlichem ist untersagt.

### Mobbing und Gewalt

Handlungen und Äußerungen, die als Belästigung oder Gewaltandrohung verstanden werden können, müssen unterlassen werden.

## 2. Schutz der Privatsphäre

Wir werden die Privatsphäre eines jeden achten und wahren. Ganz besonders müssen wir darauf achten, keine persönlichen Informationen über Kollegen herauszugeben, ohne diese vorher um Erlaubnis gefragt zu haben.

## 3. Alle Mitarbeiter der DAIKIN Europe Gruppe sollen stolz sein

Bevor wir beginnen etwas zu tun, sollten wir uns die Verantwortung gegenüber unseren Kollegen, die firmeninternen Arbeitsrichtlinien sowie auch alle anderen wichtigen Richtlinien ins Gedächtnis rufen. Ehrlichkeit, Aufrichtigkeit und Gewissenhaftigkeit sind ebenso wichtig wie das Aufrechterhalten der internen Ordnung und der öffentlichen Moral. Als Team streben wir danach, die Unternehmensziele zu erreichen. Unser gemeinsamer Erfolg wird alle DAIKIN Mitarbeiter und Geschäftspartner mit Stolz erfüllen.

## 10. Wir schützen die Vermögenswerte des Unternehmens

---

Wir werden die Vermögenswerte unseres Unternehmens sorgfältig schützen und diese so handhaben, dass sie effektiv genutzt werden können.

### 1. Schutz und Nutzung der Vermögenswerte der Firma

Jedem von uns wird ein Teil der Vermögenswerte der Firma anvertraut, und wir müssen das in uns gesetzte Vertrauen würdigen. Wir tragen diese grundlegende Verantwortung einander gegenüber und gegenüber der DAIKIN Gruppe. Wir müssen die Vermögenswerte der Firma vor Verlust, Beschädigung, Missbrauch und Diebstahl schützen. Unsere Vermögenswerte dürfen nur für Firmenzwecke genutzt werden, sofern das Management nichts anderes genehmigt.

### 2. Richtiger Umgang mit den Vermögenswerten des Unternehmens

Wir werden unsere Vermögenswerte mit der nötigen Sorgfalt handhaben. Außerdem sind Spekulationsgeschäfte zu vermeiden.

## Wir sind moderat bei der Unterhaltung und beim Austausch von Geschenken

Wenn wir unsere Geschäftsbeziehungen unterhalten oder Geschenke geben, sollten wir uns eher moderat und entsprechend den geltenden sozialen Normen und Gesetzen verhalten.

1. Wir üben Zurückhaltung beim Austausch von Geschenken und bei der Bewirtung und bei Einladungen von Geschäftspartnern.  
Wenn wir Kunden oder Geschäftspartner unterhalten oder mit ihnen Geschenke austauschen, sollten wir uns moderat und entsprechend den geltenden sozialen Normen und Gesetzen verhalten.

2. Wir unterhalten nachhaltige und transparente Beziehungen zu Regierungen, kommunalen Behörden und anderen öffentlichen Organisationen  
Wir werden uns moderat verhalten und die gesetzlichen Vorschriften einhalten, wenn wir Beamte unterhalten oder ihnen ein Geschenk, das einen finanziellen Wert hat, geben.

3. Konsequenzen bedenken  
Bevor wir Geschenke austauschen, Gelder oder Spenden zusagen, untersuchen und berücksichtigen wir sorgfältig die möglichen Konsequenzen.

4. Einschränkung  
Wir werden im geschäftlichen Verkehr keinesfalls Vorteile als Gegenleistung dafür fordern, sich versprechen lassen oder annehmen, dass wir einem anderen beim Bezug von Waren oder gewerblichen Leistungen im Wettbewerb in unlauterer Weise bevorzugen.

Wir werden im geschäftlichen Verkehr keinesfalls Vorteile als Gegenleistung dafür anbieten, versprechen oder gewähren, dass wir einen anderen beim Bezug von Waren oder gewerblichen Leistungen im Wettbewerb in unlauterer Weise bevorzugen.

## 12. Unser Standpunkt gegenüber illegalem, asozialem und unethischem Verhalten ist unnachgiebig

---

Als DAIKIN Europe Gruppe werden wir, was Gruppen und Organisationen angeht, die die Ordnung und Sicherheit der Zivilgesellschaft gefährden (asozial), eine strikte und unnachgiebige Position vertreten. Darüber hinaus streben wir ein harmonisches Verhältnis zur Gesellschaft an. Wir werden uns unseres Verhaltens bewusst und auf unser Verhalten stolz sein. Wir werden danach streben, ordentliche/anständige/ehrliche, bescheidene und gute Mitarbeiter/verantwortungsbewusste Angestellte und zugleich Bürger zu sein, der die Gesellschaft vertraut.

### 1. Wir verhalten uns weder in illegaler noch asozialer Weise

Wir werden in keiner Weise illegal oder asozial handeln und dies auch bei keiner anderen Person billigen. Wir werden nicht mit asozialen Gruppen oder Organisationen Geschäfte machen, ganz gleich zu welchem Zweck oder aus welchem Beweggrund.

### 2. Wir vertreten einen strikten und kritischen Standpunkt gegenüber unethischem Verhalten.

Wir tolerieren kein unethisches Verhalten. Wenn wir ein solches Verhalten bemerken, werden wir es daher sofort bei unserem direkten Vorgesetzten oder einer anderen Person melden, die die geeigneten Maßnahmen zur Vorbeugung, Vermeidung oder Korrektur ergreifen kann.

### 3. Wir pflegen gute Beziehungen zur Gesellschaft.

Als die DAIKIN Europe Gruppe möchten wir auch gesellschaftliche Verantwortung übernehmen. Zudem pflegen wir gute Beziehungen zur Gesellschaft auf lokaler, regionaler und nationaler Ebene.









DAIKIN Airconditioning Germany GmbH  
Inselkammerstraße 2  
82008 Unterhaching  
[www.daikin.de](http://www.daikin.de)